

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome	Massimo TOTARO
Indirizzo posta elettronica	
Indirizzo Pec	
Incarico attuale	Dirigente Professioni Sanitarie della Prevenzione, Responsabile di Struttura Semplice

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Date (da – a)	17 Settembre 2025 – 11 marzo 2026
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	POLIS Lombardia - Accademia di Formazione del SSL Università degli Studi di Bergamo
Qualifica conseguita	Corso di Formazione Manageriale, durata <u>200 ore</u> , PNRR M6 C2 - "Sviluppo delle competenze tecnico-professionali digitali e manageriali del personale del sistema sanitario " <u>Project Work: Mappatura e monitoraggio delle buone prassi delle Case di Comunità</u>
Date (da – a)	novembre 2024 - maggio 2025
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	POLIS Lombardia - Accademia di Formazione del SSL
Qualifica conseguita	Corso di Formazione manageriale per Dirigenti di Struttura Complessa (DSC) - Certificato di formazione manageriale per dirigente di struttura complessa ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. 502/1992 e DPR 484/1997 <u>Project Work: La Formazione e la Comunicazione quali strumenti di implementazione della Telemedicina</u>
Date (da – a)	marzo 2021 a maggio 2022
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Scuola Nazionale dell'Amministrazione - SNA, ROMA
Qualifica conseguita	Master di 1° livello in COMUNICAZIONE PUBBLICA E ISTITUZIONALE
Date (da – a)	febbraio 2019 a maggio 2020
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli studi di Roma UNITELMA SAPIENZA
Qualifica conseguita	Master di 1° livello in DIREZIONE ED ORGANIZZAZIONE DELLE AZIENDE SANITARIE
Date (da – a)	Novembre 2011 a dicembre 2013

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<i>Università degli studi di Milano</i>
Qualifica conseguita	<i>Laurea magistrale in SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE DELLA PREVENZIONE (CLASSE LM/SNT4)</i>
Date (da – a)	<i>Novembre 1991 a giugno 2001</i>
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<i>Università degli studi di Milano</i>
Qualifica conseguita	<i>Laurea in LETTERE MODERNE (ISCED 5A)</i>
ESPERIENZA LAVORATIVA	
Date (da – a)	<i>28/10/1991 al 30/04/2007</i>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<i>ASL della provincia di Bergamo</i>
Tipo di impiego	<i>Tecnico della prevenzione nei luoghi di vita e di lavoro - Tempo pieno e indeterminato</i>
Principali mansioni e responsabilità	<i>Attività tecnica e organizzativa all'interno del Dipartimento di Igiene e Prevenzione, promozione della salute nei luoghi di vita e di lavoro: attività sul territorio, progetti e piani mirati di prevenzione, coordinamento degli obiettivi aziendali e delle risorse umane e materiali assegnate. Tecnico Coordinatore di attività trasversali e progetti mirati di prevenzione dal 2001 al 2007</i>
Date (da – a)	<i>dal 01/05/2007 al 30/09/2018</i>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<i>ASL della provincia di Bergamo (ATS dal 01/01/2016)</i>
Tipo di impiego	<i>Tecnico della prevenzione nei luoghi di vita e di lavoro - Responsabile del servizio di prevenzione e protezione aziendale (Rspp)</i>
Principali mansioni e responsabilità	<i>Coordinamento e gestione della sicurezza dei lavoratori (> 1200 addetti) e delle 21 sedi distrettuali territoriali, sicurezza delle sedi di lavoro, coordinamento con enti presenti Coordinamento e supervisione delle attività di prevenzione e tutela degli operatori, implementazione del Workplace Health Promotion (Whp) aziendale, promozione della salute nei luoghi di lavoro, progettazione organizzazione della formazione. Abilitazione (corso 40 h con esame finale) come Lead Auditor per accreditamento Sistemi di Gestione Qualità (ISO 9001) e Sicurezza (18001) Gestione di n. 6 risorse (2 infermieri, 1 amministrativo, 3 tecnici della prevenzione).</i>
Date (da – a)	<i>01 ottobre 2018 – ad oggi</i>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<i>Ats Bergamo</i>
Tipo di impiego	<i>Dirigente delle professioni sanitarie della prevenzione Responsabile del sistema di Qualità aziendale (SGQ ISO 9001) fino al 2021. Da gennaio 2019 ad oggi, componente dello Staff della Direzione Generale di Ats Bergamo: team multidisciplinare</i>

Principali mansioni e responsabilità	con l'obiettivo di definire e sviluppare azioni condivise e partecipare per il miglioramento dell'offerta sociosanitaria e dell'accesso ai servizi territoriali. Supporto alla implementazione delle azioni previste dal PNRR a livello territoriale. Missione 6, C1 e C2, Reti di prossimità, strutture e telemedicina per l'assistenza sanitaria territoriale e Innovazione, ricerca e digitalizzazione del Servizio Sanitario. Supporto e gestione dell'innovazione attraverso la partecipazione e conduzione di obiettivi strategici all'interno dei Gruppi di Miglioramento multidisciplinari provinciali (Ats/Asst/Ets): ▪ ACCESSO PRONTO SOCCORSO (GdM PS): Progettualità nell'ambito dell'accesso al ps., strumenti di conoscenza e programmazione per la gestione degli accessi potenzialmente inappropriati; ▪ SCELTA/REVOCA MMG: obiettivo del GdM è analizzare lo stato attuale al fine di sviluppare, in collegamento con gli stakeholders del territorio, nuove soluzioni che facilitino il processo di scelta e revoca dei MMG nell'ottica di garantire ai cittadini un accesso equo e uniforme al sistema di cure primarie; ▪ PROGETTO CAREGIVER: con l'obiettivo di favorire l'incontro tra i sistemi di cura formali e informali, i servizi sanitari e sociali, nonché promuovere una trasformazione del welfare locale grazie al coinvolgimento dei caregiver come parte integrante del sistema di cure; ▪ LISTE DI ATTESA: eventi formativi previsti dal D.L. 7 giugno 2024, n. 73 "Misure urgenti per la riduzione dei tempi di attesa delle prestazioni sanitarie. Da gennaio 2023 coordinatore del Tavolo della Formazione Territoriale, con le Asst provinciali e l'Università di Bergamo, deliberato con determina n.352 del 13.04.2023 e successivamente rinnovato. Responsabile del Corso FSMG (formazione specifica triennale di medicina generale, dal 2019 al marzo 2024: presidio dell'attività didattica, monitoraggio delle attività formative, organizzazione delle iniziative formative interne ed esterne e delle attività in convenzione dei discenti svolte durante il corso (continuità assistenziale, sostituzioni, ambiti carenti), Gestione del budget (oltre 1.454.000 nel periodo 2019-2024) e delle n.2 risorse assegnate.
Date (da – a)	01 dicembre 2023 – ad oggi
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Ats Bergamo
Tipo di impiego	Dirigente delle professioni sanitarie della prevenzione Responsabile di struttura semplice Responsabile della struttura semplice Area Comunicazione e Relazioni esterne (delibera 1145/2023), gestione della

Principali mansioni e responsabilità	comunicazione pubblica e istituzionale: ▪ pianificazione dei flussi informativi; ▪ definizione del contenuto della comunicazione (prima interna e poi ai cittadini); ▪ aggiornamento delle informazioni disponibili e la formulazione di proposte volte a migliorare la qualità dei processi di comunicazione interni ed esterni; ▪ realizzazione di campagne di comunicazione e sensibilizzazione del cittadino su temi di promozione e prevenzione della salute negli ambienti di vita e di lavoro; ▪ rapporti con stakeholders territoriali (comuni, farmacie, Asst, mmg/pls). Responsabile dell'Ufficio di relazione con il pubblico, quale supporto alla Direzione Strategica, per gestire le relazioni con i soggetti del territorio e offrire un canale di accoglienza e supporto per la cittadinanza. Gestione del budget aziendale assegnato (138.000 nel 2024): utilizzo, monitoraggio e rendicontazione finale delle risorse economiche assegnate. Gestione attuale di n. 5 risorse. Responsabile del sistema di Qualità aziendale (SGQ ISO 9001) fino al 2021
Date (da – a)	23/02/2024 al 31/12/2024
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Ats Bergamo
Tipo di impiego	Dirigente delle professioni sanitarie della prevenzione Responsabile interim di struttura semplice
Principali mansioni e responsabilità	Responsabile ad <u>interim</u> della Struttura Semplice Sviluppo delle competenze professionali, e poi come funzione aziendale in staff alla direzione generale (delibera n.137/2024). Elaborazione del piano formativo aziendale, individuazione del fabbisogno, progettazione e realizzazione di eventi formativi interni ed esterni. Gestione del budget (oltre 141.000 euro annuo nel 2024): allocazione, monitoraggio e rendicontazione finale. Risorse attualmente gestite, n.4. Da gennaio 2025, a seguito delle modifiche al Poas, la struttura è stata inserita come funzione all'interno della struttura semplice Area Comunicazione, sempre sotto la mia responsabilità (risorse totali gestite n.9).

MADRELINGUA	ITALIANO
ALTRE LINGUE	
• Capacità di lettura	Inglese buono
CAPACITÀ GESTIONALI E COMPETENZE TECNICHE	Ottimo utilizzo di Sistemi operativi conosciuti (Windows) e programmi di uso comune Buon utilizzo della posta elettronica (Office - Outlook 365) Utilizzo in ambito professionale IA

In qualità di Responsabile Lead Auditor per Sistemi di Gestione Qualità (ISO 9001) e Sicurezza (ISO 45001) - abilitazione con corso 40 h con certificazione finale – e nella funzione aziendale di Internal Auditing aziendale, ho sviluppato le seguenti competenze.

- Competenze tecniche: comunicare i risultati di audit in modo chiaro e conciso, valutare in modo oggettivo i processi e individuare eventuali non conformità. Capacità di analisi e problem solving, identificare le opportunità di miglioramento, affrontare le criticità. Analisi dei processi, identificazione e valutazione dei rischi aziendali;
- capacità organizzative nella pianificazione di audit, gestione del tempo ed organizzare le attività ispettive e competenze gestionali e di leadership nel guidare il team di audit. ;
- competenze relazionali, nel motivare il team e instaurare un clima di fiducia. Gestire positivamente le relazioni con i professionisti e stakeholders

COMPETENZE E ABILITAZIONI

Abilitazione Lead Auditor Sistemi di Gestione Qualità ISO 9001 (corso 40 h con esame finale)
Abilitazione quale Lead Auditor Sistemi di Gestione Sicurezza ISO 18001 (corso 40 h con esame finale)
Abilitazione quale Internal Auditing (corso abilitazione Regione Lombardia)

Il sottoscritto dichiara che il presente curriculum vitae e professionale è redatto ai sensi dell'art. 46 e 47 del DPR n. 445/2000 e successive modifiche ed integrazioni. Autorizza il trattamento dei dati personali, ivi compresi quelli sensibili, ai sensi e per gli effetti del decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016

Bergamo, 23/03/2026

Dott. Massimo TOTARO