Gestione acquisti
Direttore Enrico Gamba

SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ CERTIFICATO
CQY CERTIQUALITY
UNI EN ISO 9001:2015

Bergamo, 05.11.2024

TRL 01 06.03

CIG: B3622ADC25

Oggetto*: *PROCEDURA APERTA – MEDIANTE UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA SINTEL – PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEGLI APPARATI STORAGE. DURATA INDICATIVA DAL 01.01.2025 AL 31.01.2027 (25 MESI). LOTTO UNICO.

Si riportano di seguito le risposte alle richieste di chiarimenti pervenute, concernenti la procedura in oggetto:

QUESITO	*RISPOSTA*
N. 1 *Si chiede conferma che la fatturazione avverrà in modalità annuale anticipata;* *Si chiede conferma che il pagamento avverrà nel termine di 30 giorni dalla data di emissione della fattura*	*N. 1* La fattura dovrà essere emessa annualmente in base al principio di competenza in via anticipata a seguito di ricevimento di ordine elettronico emesso da ASST e inviato tramite NSO (art. 28 del Disciplinare di gara). Il pagamento, a seguito di parere favorevole della SC ICT / DEC, avverrà nel termine di 60gg dalla data del ricevimento della fattura come previsto dall'art. 4 comma 5 lett. b del D.Lgs 231/2002
N. 2 *In riferimento al Capitolato Speciale Appalto, pg 5, paragrafo 2.6 sezione VNX5300, si chiede di confermare che la richiesta di manutenzione sia legata ai seguenti serial Number e non ci siano altri seriali da quotare. Diversamente chiediamo di confermare/correggere/indicare quelli mancanti:* *NX5300: CKM00112500839* *Cisco MDS1: JPG20270035* *Cisco MDS 2: JPG20270096*	N. 2 Si riallega il file completo dei codici mancanti per mero errore materiale. Il file sostituisce a annulla il precedente allegato al Capitolato

ASST Papa Giovanni XXIII - Piazza OMS, 1 - 24127 Bergamo - Tel. 035.267111 - www.asst-pg23.it
Codice fiscale e Partita iva 04114370168
Gestione acquisti - Tel. 035.2674084 - Fax 035.2673075
acquisti.segreteria@asst-pg23.it - ufficioprotocollo@pec.asst-pg23.it

Gestione acquisti
Direttore Enrico Gamba

SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ CERTIFICATO
CQY CERTIQUALITY
UNI EN ISO 9001:2015

In riferimento al VNX5300, essendo la macchina in End Of Standard Support (EOSS), si chiede di confermare che il livello di supporto richiesto sia in modalità HW Only che comprende solo il cambio di parti guaste, e che quindi tutta la parte Sw legata al VNX (UNIB-V53, VNXOECAPTBU) no sia compresa di manutenzione.	Si conferma che il supporto richiesto è HW Only per VNX5300
Si chiede altresì di confermare che il tipo di supporto Premium HW Support 24x7 indicato in tabella sia un refuso, ma si intende (come da note e da titolo della tabella) che il supporto sia erogato dal vendor ma in modalità HW Only 8x5xNBD post-standard support Dell. Si rende noto che tutti gli asset (anche se non necessariamente specificato in gara) che ad oggi risultino non coperti da un contratto ufficiale di manutenzione del Vendor, e per cui si richiede riattivazione dello stesso (che sia ProsupportPlus e/o HW Only post-standard support Dell.), hanno necessità di ricertifica del Vendor. Questo non comporterà alcuna variazione economica della base d'asta.	Si conferma che la modalità di supporto richiesta è HW Only 8x5xNBD post-standard support Dell. Inoltre, si conferma necessità di ricertifica nelle condizioni descritte nella domanda.
In riferimento al Capitolato Speciale Appalto, per alcuni apparati viene indicata la richiesta di rinnovo di manutenzione in modalità ProsupportPlus MC fino al 31.01.2027, con sw fino a data EOSS (esempio Unity 300/350F). Si chiede di confermare che accetterete un'offerta che fornisca il tipo di supporto ProsupportPlus MC (che include anche la copertura del sw) fino alla data di EOSS, e successivamente TUTTO l'apparato sia coperto da manutenzione HWOnly post-standard support Dell.	Si conferma.
In riferimento Capitolato Speciale Appalto e in particolar modo ai Mellanox del paragrafo 2.3 e 2.4, si rende noto che il supporto Dell può essere garantito solo fino al 31.03.2026 e non può essere ulteriormente esteso con potenziale HW Only post-standard support Dell. Si chiede pertanto di accettare offerta che garantisca supporto Dell fino al 31.03.2026 e successivamente manutenzione non standard Dell Technologies fino alla data richiesta in capitolato.	Si conferma.
In riferimento Capitolato Speciale Appalto e in particolar modo al paragrafo 2.3, si chiede di confermare che il codice SRVVDTC sia un refuso in quanto non corrispondente ad alcun codice ufficiale di supporto/rinnovo manutenzione Dell Technologies.	Si conferma, è un refuso da non considerare.

ASST Papa Giovanni XXIII - Piazza OMS, 1 - 24127 Bergamo - Tel. 035.267111 - www.asst-pg23.it
Codice fiscale e Partita iva 04114370168
Gestione acquisti - Tel. 035.2674084 - Fax 035.2673075
acquisti.segreteria@asst-pg23.it - ufficioprotocollo@pec.asst-pg23.it

In riferimento Capitolato Speciale Appalto e in particolar modo al paragrafo 2.3 e 2.6 si chiede di confermare che l'offerta di rinnovo di manutenzione HW Only sia anche essa un post-standard support Dell ufficiale e che questo non comporterà alcuna variazione economica della base d'asta.	Si conferma.
N. 3 *Vorremmo chiedere a quali condizioni ed in quali tempi potrà essere emessa la fattura.*	*N. 3* Vedasi risposta al quesito n. 1
N. 4 *Vorremmo chiedere quale è il termine di pagamento previsto.*	*N. 4* Vedasi risposta al quesito n. 1
N. 5 *Vorremmo chiedere se si prevede l'esclusione automatica delle offerte eventualmente anomale.*	*N. 5* L'esclusione non avverrà automaticamente ma secondo le modalità indicate dall' art. 20 del Disciplinare di gara e all'art. 108 del Codice.
N. 6 *Vorremmo chiedere entro quale termine vi impegnate ad emettere il certificato di conformità.*	*N. 6* Se per certificato di conformità si intende "certificato di verifica di conformità" verrà emesso nel termine di 60 gg dall'ultimazione della prestazione ex art. 36 comma 8 dell'allegato al II.14 al Codice.
N. 7 *Vorremmo chiedere quali sono le condizioni da rispettare per ottenere il benestare all'emissione della fattura. Inoltre vorremmo*	Il pagamento avverrà a mezzo mandato entro 30 gg dal parere positivo espresso

ASST Papa Giovanni XXIII - Piazza OMS, 1 - 24127 Bergamo - Tel. 035.267111 - www.asst-pg23.it
Codice fiscale e Partita iva 04114370168
Gestione acquisti - Tel. 035.2674084 - Fax 035.2673075
acquisti.segreteria@asst-pg23.it - ufficioprotocollo@pec.asst-pg23.it

chiedere entro quanti giorni vi obbligate ad emettere il suddetto benestare.	dal DEC che sarà rilasciato entro 30 gg dalla data di ricevimento della fattura.
N. 8 *Si chiede se, in caso di aggiudicazione, il contratto è soggetto a registrazione.*	*N. 8* La registrazione del contratto è subordinata ai casi previsti nelle disposizioni di Legge. In ogni caso l'appaltatore dovrà versare l'imposta di bollo una tantum al momento della stipula del contratto e in proporzione al valore dello stesso (rif. art. 18 comma 10 del Codice - tabella di cui all'allegato I. 4).
N. 9 *Si chiede se, in caso di aggiudicazione, saranno addebitate all'aggiudicatario le spese di pubblicazione, se si, in quale importo.*	*N. 9* Non è previsto nessun rimborso di spese di pubblicazione da parte dell'aggiudicatario.
N. 10 *Sul documento Disciplinare di gara al punto 4 leggiamo "Servizio di manutenzione degli apparati storage, durata indicativa dal 01.01.2025 al 31.01.2027 (25 mesi)" Tra il 1/01/2025 e il 21/12/2027 ci sono 36 mesi. Voi però scrivete 25 mesi. Scrivete anche che la durata è indicativa. Per poter produrre l'offerta occorre un periodo di copertura definito con esattezza. Vi preghiamo quindi di precisare se le date da considerare di inizio e fino sono quelle sopra indicate, ovvero 36 mesi, oppure se la durata è di 25 mesi o altro.*	*N. 10* Si conferma che la durata indicativa dal 01.01.2025 al 31.01.2027 è corretta e sono 25 mesi.

ASST Papa Giovanni XXIII - Piazza OMS, 1 - 24127 Bergamo - Tel. 035.267111 - www.asst-pg23.it
Codice fiscale e Partita iva 04114370168
Gestione acquisti - Tel. 035.2674084 - Fax 035.2673075
acquisti.segreteria@asst-pg23.it - ufficioprotocollo@pec.asst-pg23.it

Gestione acquisti
Direttore Enrico Gamba

SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ CERTIFICATO
CQY CERTIQUALITY
UNI EN ISO 9001:2015

Alla luce del quesito n. 2 e della relativa risposta si invitano le Ditte Concorrenti a scaricare dalla Piattaforma Sintel il nuovo allegato al Capitolato "Elenco degli apparati storage corretto".

Richiamato l'art. 88, comma 3, del D.Lgs. n. 36/2023, si conferma il termine di scadenza per la presentazione delle offerte **18.11.2024, ore 16.00.**

Distinti saluti.

IL RUP
dr. Enrico Gamba
(firma digitale)

Allegati: Elenco apparati storage corretto

DIPARTIMENTO AMMINISTRATIVO
Il Direttore SC Gestione Acquisti dr. Enrico Gamba (tel. 035/267.4085 - @mail: acquisti.segreteria@asst-pg23.it)
Il Responsabile del procedimento amministrativo: Dr.ssa Sara Fumagalli (tel. 035/267.4146 – @mail: sfumagalli@asst-pg23.it)