

**Gestione acquisti**

Direttore Giovanni Acquaroli

Bergamo, 24.09.2026

T.R.L 01 06.03

**OGGETTO: PROCEDURA APERTA, AI SENSI DELL'ART. 71 DEL D.LGS. 36/2023, IN FORMA AGGREGATA PER L'AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE, AI SENSI DELL'ART. 176 E SEGUENTI DEL D.LGS. 36/2023, DEL SERVIZIO DI RACCOLTA DEI CONTRATTI DI SPONSORIZZAZIONE E PUBBLICITÀ, PER IL PERIODO DI 60 MESI, PRESSO ASST PAPA GIOVANNI XXIII DI BERGAMO (LOTTO 1), ASST DI CREMONA (LOTTO 2), ASST DI CREMA (LOTTO 3), ASST BERGAMO OVEST (LOTTO 4), ASST BERGAMO EST (LOTTO 5) E ASST MANTOVA (LOTTO 6).**

Si riportano di seguito le risposte alle richieste di chiarimenti pervenute, concernenti la procedura in oggetto:

| <b>QUESITO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>RISPOSTA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>N. 1</b><br>Art.4 del Capitolato, tipologie di intervento e aree disponibili:<br>- pg.10: nei servizi si parla di distribuzione di materiale promozionale: quindi è incluso anche il volantinaggio?<br>- pg.11 si fa riferimento agli spazi interni degli ascensori, si intende una bacheca interna o la personalizzazione di una parete interna? Le porte esterne sono personalizzabili? | <b>N. 1</b><br>No, il volantinaggio è escluso.<br><br>Si intende una bacheca interna agli ascensori. Non sono previsti/consentiti interventi sulle pareti interne o porte esterne degli ascensori.                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>N. 2</b><br>Pagina 36 del capitolato: attualmente sono presenti 15 monitor e 8 totem multifunzione: in che senso? in questo momento non sono gestiti da noi e non abbiamo mai installato queste strutture.                                                                                                                                                                                | <b>N.2</b><br>A riscontro si precisa quanto segue. I monitor digital signage gestiti dall'attuale concessionario della ASST di Mantova sono 5. Di recente installazione, presso le Case della Comunità attivate da ASST, vi sono ulteriori 10 monitor digital signage. Per quanto riguarda i totem, si considerino solamente 3 totem/strutture autoportanti di dimensione 70x180 anziché 8 dispositivi multimediali. |

**Gestione acquisti**

Direttore Giovanni Acquaroli

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>N. 3</b><br><p>Art.7 del Capitolato: Obblighi del Concessionario pg.38 punto 1. Il sistema gestionale in uso alla nostra concessionaria e che è attualmente condiviso da tutti i referenti della concessione dei lotti in gara, consente di rendicontare puntualmente e in tempo reale il cliente, durata numero e tipologia di postazioni utilizzate. Non consente di evidenziare le relative fatture emesse nel corso dell'anno, in quanto per questa attività esiste il gestionale dell'amministrazione. Il nostro non è un gestionale amministrativo, per rendere il nostro gestionale flessibile in questo senso, bisognerebbe cambiare la piattaforma gestionale con investimenti importanti. Chiediamo pertanto di mantenere la situazione attuale, con puntuale rendicontazione delle fatture emesse attraverso il gestionale amministrativo.</p> | <b>N. 3</b><br><p>Si conferma la preferenza per un sistema web con le caratteristiche descritte al punto l) dell'art. 7 del Capitolato (Obblighi del concessionario).</p> <p>Saranno comune accettati sistemi web che diano traccia puntuale dei prodotti pubblicitari esposti in ogni sede aziendale con relativo riferimento all'accordo stipulato con l'inserzionista, da cui si evinca durata, numero e tipologie di postazioni utilizzare, mentre le relative fatture potranno essere trasmesse alla ASST con modalità separata ma sempre con specifica indicazione e correlazione con il contratto cui si riferiscono.</p> |
| <b>N. 4</b><br><p>Pg.41 del Capitolato "categorie escluse": <b>assistenza alla persona</b>: è una categoria importante per aggiungere il fatturato richiesto dai minimi garantiti, chiediamo che vengano ammesse per tutti i lotti, come per ASST Cremona, i servizi badanti.</p> <p><b>Integratori</b>: che sono una categoria attualmente presente con clienti nazionali nelle strutture sanitarie che partecipano alla gara, Chiediamo che per questa categoria sia applicata una pre analisi distinta per ogni soggetto richiedente, in modo da verificarne in anticipo l'ammissibilità.</p>                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>N. 4</b><br><p>Si conferma quanto riportato nel capitolato di gara per quanto riguarda la tipologia di categorie escluse.</p> <p>È ammessa la pubblicità di polizze sulla casa, vita e antifurto.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

**Gestione acquisti**

Direttore Giovanni Acquaroli

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Polizze sanitarie:</b> è possibile pubblicizzare le polizze assicurazioni sulla casa, vita, antifurto?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>N.5</b><br>Art.17 del Capitolato responsabilità e copertura assicurativa. La nostra società possiede una RCT che copre tutte le aziende sanitarie in cui operiamo, dobbiamo presentare per ciascun lotto la medesima RCT, la quale ingloba anche la RCO, o possiamo inserirla a sistema per tutti i lotti?                                                                                                                                      | <b>N.5</b><br>La polizza assicurativa è un documento richiesto in fase esecutiva quindi dovrà essere presentato dall'aggiudicatario della gara e per ciascun lotto.<br><br>In fase di gara non dovrà pertanto essere prodotto alcun documento afferente alle coperture assicurative.                               |
| <b>N. 6</b><br>Art.18 Penali: si comunica che la mancata rimozione di materiale entro 5 ore dalla segnalazione rappresenta una penalità, ma a pag. 41, nella tempistica di rimozione, si fa riferimento a 24/48 ore previste per la manutenzione ordinaria o straordinaria, quale tempistica va rispettata? Ci sembra plausibile una manutenzione straordinaria in 24 ore.                                                                         | <b>N. 6</b><br>Si conferma quanto scritto nel capitolato di gara. La penale indicata riguarda i casi di rimozione del materiale non autorizzato, mentre i tempi di intervento di pagina 41 sono indicati per gli interventi di manutenzione ordinaria /straordinaria come ivi descritti. Sono fattispecie diverse. |
| <b>N. 7</b><br>La nostra polizza RCT prevede un massimale di € 6.000.000 per ciascun sinistro, superiore a quanto richiesto dalla procedura di gara. Si precisa inoltre che tale massimale non costituisce un limite annuo complessivo: l'importo di € 6.000.000 è infatti disponibile per ogni singolo sinistro e può pertanto operare anche più volte nel corso della medesima annualità assicurativa. Stessa cosa per RCO: vanno bene entrambe? | <b>N. 7</b><br>Si conferma quanto riportato all'art. 17 del capitolato. Il limite minimo riportato nella disposizione deve essere garantito per singolo sinistro, sia per copertura RCT che per la copertura RCO.                                                                                                  |
| <b>N. 8</b><br>Pagina 16 del Disciplinare: il valore della concessione per ciascun lotto comprende i costi della manodopera che gli enti concedenti hanno stimato per il periodo di 60 mesi come segue: questi sono gli importi del valore della                                                                                                                                                                                                   | <b>N. 8</b><br>A pagina 16 del Disciplinare sono indicati i costi della manodopera per ciascun lotto, pari al 20% del valore della concessione per 60 mesi. I valori della concessione per 60 mesi sono indicati alla tabella 1 dell'art. 4 del Disciplinare.                                                      |

**Gestione acquisti**

Direttore Giovanni Acquaroli

|                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| concessione, c'è stato un refuso? Quali sono i costi della manodopera per ciascun lotto?                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>N. 9</b><br>Polizza fidejussoria: è possibile stipulare una sola polizza a nome del capofila dove saranno inseriti tutte le altre aziende sanitarie facenti parte della concessione oppure bisogna stipulare una polizza per ogni ente interessato. | <b>N.9</b><br>Si richiama quanto già indicato nell'art. 10 del Disciplinare di gara:<br>In caso di partecipazione a più lotti può alternativamente:<br>- prestare tante distinte ed autonome garanzie provvisorie quanti sono i lotti cui si intende partecipare;<br>- prestare un'unica garanzia di importo pari alla somma degli importi stabiliti per i lotti cui intende partecipare. <u>Nella garanzia sono indicati espressamente i singoli lotti per i quali la stessa viene prestata, nonché gli importi di dettaglio delle singole cauzioni riferite a ciascun lotto.</u> |
| <b>N. 10</b><br>Lotti 1,3,4,5,6 non sono previsti impianti digital che invece sono oggetto di griglia dei criteri di valutazione del Lotto 2. È possibile offrire impianti digital anche per gli altri lotti?                                          | <b>N. 10</b><br>Si è possibile.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

Richiamato l'art. 88, comma 3, del D.Lgs. n. 36/2023, si conferma il termine di scadenza per la presentazione delle offerte **08.10.2026, ore 13:00**.

Distinti saluti.

IL RUP

dr.ssa Daniela Algeri

*(firma digitale)*

DIPARTIMENTO AMMINISTRATIVO

Il Direttore SC Gestione Acquisti: dr. Giovanni Acquaroli

Il Responsabile del procedimento amministrativo: Dr.ssa Daniela Algeri (tel. 035/267.4170 – @mail: dalgeri@asst-pg23.it)