



Ospedale  
Papa Giovanni XXIII

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ASST Papa Giovanni XXIII

**OGGETTO:** INDIZIONE DI PROCEDURA CONCORSUALE “APERTA” – MEDIANTE UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA SINTEL - PER L’AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA IN NOLEGGIO QUINQUENNALE DI UN SISTEMA TELEFONICO. SPESA COMPLESSIVA PRESUNTA EURO 1.140.700,00 IVA 22% INCLUSA

**IL DIRETTORE SANITARIO**  
**nella persona del dott. Fabio Pezzoli**

in forza della delega conferitagli con provvedimento n. 754 del 03/05/2019

**ASSISTITO DA:**

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO

AVV. MONICA ANNA FUMAGALLI

IL DIRETTORE SOCIO SANITARIO F.F.

DR.SSA SIMONETTA CESA

**Premesso che:**

- con nota del 08.11.2021 il direttore dell’UOC ICT Information and Communications Technology ha chiesto l’attivazione di una procedura per l’acquisizione in noleggio quinquennale di un sistema telefonico;
- la fornitura sopra indicata deve essere inclusiva:
  - degli apparati e delle licenze software necessari all’installazione, all’implementazione e alla conseguente migrazione del sistema telefonico aziendale attualmente in uso nonché delle manutenzioni evolutive;
  - della formazione del personale del centralino aziendale, del call-center del CUP e del personale tecnico deputato alla gestione dello stesso;
  - dell’assistenza e della manutenzione sulle componenti hardware e software per tutta la durata del noleggio, da erogarsi in modalità H24x7x4H (nella fattispecie, sette giorni alla settimana per 24 ore e con sostituzione della parte guasta in 4 ore);

**Ritenuto, pertanto, necessario:**

- procedere all’acquisto di quanto sopra poiché, come da richiesta di beni durevoli infungibili redatta dal direttore dell’UOC ICT Information and Communications Technology in data 08.11.2021, risulta che:

- non vi sono convenzioni nazionali o regionali idonee a soddisfare le necessità aziendali in termini di soluzione e/o prodotti;
  - l'attuale centrale telefonica non è più aggiornabile per quanto concerne la parte hardware, ma soprattutto in relazione al software di gestione, l'ASST è in possesso di una versione non più mantenuta dal 2014;
  - in caso di guasto al server dedicato si verificherebbe il blocco totale delle chiamate in ingresso ai vari call-center (CUP, Centro antiveneni, Centro prelievi, Commissione medica locale);
  - in caso di guasto alla parte hardware di una delle centrali si potrà garantire il servizio di comunicazione, senza assicurare l'affidabilità del sistema, ma tutti gli altri servizi telefonici (posti operatore, caselle vocali, ...) non potranno essere ripristinati;
  - la scelta di mantenere lo stesso marchio del sistema attualmente in uso avrà un impatto organizzativo e operativo sugli utilizzatori sensibilmente inferiore rispetto a soluzioni che richiedono la completa sostituzione dei terminali telefonici in uso – circa 3.000 – con altri di marca differente, in quanto per tutte le utenze rimarranno invariati i codici funzione e l'attività di formazione sarà limitata all'approfondimento delle nuove funzionalità;
- indire procedura concorsuale “aperta”, ai sensi dell’art. 2 del d.l. n. 76/2020, convertito dalla l. n. 120/2020, come modificato dal d.l. n. 77/2021, convertito con modifiche dalla l. n. 108/2021, nonché ai sensi degli artt. 59 e 60 del d.lgs. n. 50/2016, per l’affidamento della fornitura in oggetto;
  - aggiudicare l’appalto secondo il criterio del “prezzo più basso”, ai sensi dell’art. 95, comma 4, lett. b), del d.lgs. n. 50/2016, in subordine alla verifica della corrispondenza ai requisiti prescritti dal disciplinare di gara;

**Rilevato che:**

- l’art. 40, comma 2, del d.lgs. n. 50/2016 dispone espressamente l’obbligo di uso dei mezzi di comunicazione elettronici nello svolgimento di procedure di aggiudicazione, a decorrere dal 18.10.2018;
- in forza delle richiamate normative, la procedura concorsuale “aperta” oggetto del presente provvedimento verrà espletata mediante piattaforma regionale SinTel;
- è stata predisposta la documentazione di gara elaborata dai competenti ambiti dell’azienda costituita da:
  - bando di gara e relativo estratto
  - disciplinare di gara e allegati
  - capitolato tecnico;

**Ricordato che:**

- la spesa complessiva presunta per il suindicato affidamento è di € 935.000,00 IVA esclusa;
- tale onere stimato, per il periodo presunto dal 01.07.2022 al 30.06.2027, pari a € 1.140.700,00 IVA 22% inclusa, verrà finanziato sull’autorizzazione n. 387 sub. 1 “Canoni manutenzione e noleggio sistema telefonico” come segue:

2022	2023	2024	2025	2026	2027
€ 114.070,00	€ 228.140,00	€ 228.140,00	€ 228.140,00	€ 228.140,00	€ 114.070,00

**Acquisito** il parere del direttore amministrativo e del direttore sociosanitario f.f.

**DELIBERA**

1. di indire la procedura concorsuale “aperta”, che verrà espletata ai sensi dell’art. 2, del d.l. n. 76/2020, convertito dalla l. n. 120/2020, come modificato dal d.l. n. 77/2021, convertito con modifiche dalla l. n. 108/2021, nonché ai sensi degli artt. 59 e 60 del d.lgs. n. 50/2016, per l’acquisizione, inclusiva della manutenzione, in noleggio quinquennale di un sistema telefonico;
2. di aggiudicare l’appalto secondo il criterio del “prezzo più basso”, ai sensi dell’art. 95, comma 4, lett. b), del d.lgs. n. 50/2016, in subordine alla verifica della corrispondenza ai requisiti prescritti dal disciplinare di gara;
3. di approvare la documentazione di gara, a tal fine predisposta, consistente in: bando di gara ed estratto, disciplinare di gara e annessi allegati, capitolato tecnico;
4. di pubblicare il bando integrale sulla Gazzetta Ufficiale UE, sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, sulla Gazzetta “Aste e appalti pubblici” (quotidiano), nonché sul sito *web* dell’azienda e su quello dell’Osservatorio regionale contratti pubblici della Regione Lombardia;
5. di pubblicizzare, altresì, la procedura concorsuale sui quotidiani “Il Sole – 24 Ore”, “L’Eco di Bergamo” e “La Repubblica – Edizione Milano”, mediante inserzione dell’estratto del bando;
6. di dare atto che:
  - a) la spesa complessiva presunta per la fornitura oggetto del presente provvedimento è di € 935.000,00 IVA esclusa;
  - b) tale onere stimato, per il periodo presunto dal 01.07.2022 al 30.06.2027, pari a € 1.140.700,00 IVA 22% inclusa, verrà finanziato sull’autorizzazione n. 387 sub. 1 “Canoni manutenzione e noleggio sistema telefonico” come segue:

<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>
€ 114.070,00	€ 228.140,00	€ 228.140,00	€ 228.140,00	€ 228.140,00	€ 114.070,00

- c) ai sensi dell’art. 5, comma 2, del DM Infrastrutture e trasporti 02.12.2016, le spese per la pubblicazione obbligatoria degli avvisi e dei bandi di gara saranno rimborsate alla stazione appaltante dall’aggiudicatario, entro il termine di sessanta giorni dall’aggiudicazione.

**IL DIRETTORE SANITARIO**  
Dott. Fabio Pezzoli

Il responsabile del procedimento: dr. Enrico Gamba

UOC Politiche e Gestione degli Acquisti EG/md

Documento prodotto in originale informatico e firmato digitalmente dal direttore generale ai sensi del “Codice dell’amministrazione digitale” (d.lgs. n. 82/2005 e s.m.i.)

**ATTESTAZIONE DI REGOLARITA' AMMINISTRATIVO-CONTABILE** (proposta n. 2607/2021)

Oggetto: INDIZIONE DI PROCEDURA CONCORSUALE "APERTA" – MEDIANTE UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA SINTEL - PER L'AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA IN NOLEGGIO QUINQUENNALE DI UN SISTEMA TELEFONICO. SPESA COMPLESSIVA PRESUNTA EURO 1.140.700,00 IVA 22% INCLUSA

**UOC PROPONENTE**

Si attesta la regolarità tecnica del provvedimento, essendo state osservate le norme e le procedure previste per la specifica materia.

Si precisa, altresì, che:

A. il provvedimento:

- prevede
- non prevede

COSTI diretti a carico dell'ASST

B. il provvedimento:

- prevede
- non prevede

RICAVI da parte dell'ASST.

Bergamo, 29/12/2021

Il Direttore  
Dr./Dr.ssa Gamba Enrico

## GESTORE DI BUDGET

Si attesta che i COSTI previsti:

- ✓ sono imputati a:  finanziamenti SSR e/o ricavi diretti  
 fondi di struttura e/o contributi vincolati

✓ sono compatibili con il budget assegnato:

n. autorizzazione/anno	n. sub-autorizzazione	polo ospedaliero	rete territoriale	importo IVA inclusa
387/2022	1	X		€ 114.070,00
387/2023	1	X		€ 228.140,00
387/2024	1	X		€ 228.140,00
387/2025	1	X		€ 228.140,00
387/2026	1	X		€ 228.140,00
387/2027	1	X		€ 114.070,00

Si attesta, altresì, che i COSTI relativi al presente provvedimento sono imputati al/ai seguenti centri di costo:

- beni sanitari e non sanitari: centri di costo come da movimento di scarico di contabilità di magazzino  
 personale: centri di costo come da sottosistema contabile del personale  
 consulenze e/o collaborazioni (*indicare centro di costo*)  
 servizi sanitari e non sanitari e altri costi (*indicare centro di costo*)  
 cespiti (*indicare centro di costo*)  
 altro (*indicare centro di costo*)  
 vedi allegato

Centro di costo 1: TC702    Importo 1: € 1.140.700,00

Centro di costo 2:    Importo 2:

Centro di costo 3:    Importo 3:

Centro di costo 4:    Importo 4:

Bergamo, 29/12/2021

Il Direttore  
Dr./Dr.ssa Gamba Enrico

**UOC PROGRAMMAZIONE , FINANZA CONTROLLO**

Viste le attestazioni del gestore di spesa, si certifica che:

A. i COSTI relativi al presente provvedimento saranno imputati al/ai seguente/i conto/i del bilancio:

n. conto	descrizione del conto	n. autorizzazione/anno	n. sub-autorizzazione	importo IVA inclusa
706230220	Canoni manutenzione ordinaria impianti telefonici	387/2022	1	€ 114.070,00
706230220	Canoni manutenzione ordinaria impianti telefonici	387/2023	1	€ 228.140,00
706230220	Canoni manutenzione ordinaria impianti telefonici	387/2024	1	€ 228.140,00
706230220	Canoni manutenzione ordinaria impianti telefonici	387/2025	1	€ 228.140,00
706230220	Canoni manutenzione ordinaria impianti telefonici	387/2026	1	€ 228.140,00
706230220	Canoni manutenzione ordinaria impianti telefonici	387/2027	1	€ 114.070,00

Bergamo, 29/12/2021

Il Direttore  
Dr./Dr.ssa. Coccoli Antonella

## PARERE DIRETTORI

all'adozione della proposta di deliberazione N.2607/2021

ad oggetto:

INDIZIONE DI PROCEDURA CONCORSUALE "APERTA" – MEDIANTE UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA SINTEL - PER L'AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA IN NOLEGGIO QUINQUENNALE DI UN SISTEMA TELEFONICO. SPESA COMPLESSIVA PRESUNTA EURO 1.140.700,00 IVA 22% INCLUSA

Ciascuno per gli aspetti di propria competenza, vista anche l'attestazione di regolarità amministrativo-contabile.

<b>DIRETTORE AMMINISTRATIVO :</b> Ha espresso il seguente parere: <input checked="" type="checkbox"/> FAVOREVOLE <input type="checkbox"/> NON FAVOREVOLE <input type="checkbox"/> ASTENUTO	Fumagalli Monica Anna
Note:	

<b>DIRETTORE SANITARIO :</b> Ha espresso il seguente parere: <input type="checkbox"/> FAVOREVOLE <input type="checkbox"/> NON FAVOREVOLE <input type="checkbox"/> ASTENUTO	Parere non richiesto
Note:	

<b>DIRETTORE SOCIOSANITARIO Facente funzione:</b> Ha espresso il seguente parere: <input checked="" type="checkbox"/> FAVOREVOLE <input type="checkbox"/> NON FAVOREVOLE <input type="checkbox"/> ASTENUTO	Cesa Simonetta
Note:	

**CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE**

---

**Publicata all'Albo Pretorio on-line  
dell'Azienda socio sanitaria territoriale  
"Papa Giovanni XXIII" Bergamo**

**per 15 giorni**

---