



**OGGETTO:** AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE HARDWARE E SOFTWARE, HELP DESK, FORMAZIONE E SUPPORTO ON-SITE DELLE SOLUZIONI BIT4ID IN USO PRESSO L'ASST PER IL PERIODO 01.01.2020 - 31.12.2020. SPESA COMPLESSIVA EURO 138.449,15 IVA 22% INCLUSA.

**IL DIRETTORE GENERALE**  
**nella persona della Dr.ssa Maria Beatrice Stasi**

**ASSISTITO DA:**

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO	AVV. MONICA ANNA FUMAGALLI
IL DIRETTORE SANITARIO	DOTT. FABIO PEZZOLI
IL DIRETTORE SOCIO SANITARIO	DOTT. FABRIZIO LIMONTA

**Premesso che:**

- con atto deliberativo n. 260 del 08.02.2018 è stato affidato alla Bit4id s.r.l. di Napoli l'appalto relativo ai servizi di assistenza tecnica, software maintenance, formazione e supporto on-site sulle soluzioni Bit4id in uso presso l'ASST per il biennio 2018-2019, per un importo complessivo di € 217.630,42 IVA 22% inclusa;
- con nota del 05.12.2019 il direttore dell'UOC Information and Communications Technology ha richiesto l'affidamento del servizio di assistenza tecnica e manutenzione hardware e software, help desk, formazione e supporto on-site delle soluzioni Bit4id in uso presso l'ASST, per il periodo 01.01.2020 – 31.12.2022 (36 mesi), soluzioni che consentono a un utente di effettuare un'unica autenticazione valida per più sistemi software o risorse informatiche alle quali è abilitato;

**Riscontrato che:**

- con lettera di invito del 15.01.2020, PG n. 0002304/20, è stato disposto:
  - a) di esperire procedura negoziata, ai sensi dell'art. 63, comma 2, del d.lgs. 18.04.2016 n. 50, mediante utilizzo della piattaforma SinTel, per l'affidamento di quanto sopra riportato;
  - b) di invitare la Bit4id s.r.l. di Napoli a formulare la propria migliore offerta per l'affidamento di quanto sopra esposto, poiché, come da dichiarazione di infungibilità

redatta dal direttore dell'UOC ICT Information and Communications Technology in data 05.12.2019, risulta che:

- “il contratto di assistenza e manutenzione insiste sulla soluzione di Single Sign On installata, gestita e personalizzata nel corso del tempo da parte di Bit4id che ne possiede il know-how di implementazione e configurazione nonché il codice sorgente”;
  - “l'affidamento di tale servizio a operatori diversi da Bit4id potrebbe rappresentare un rischio per la funzionalità del servizio stesso non garantendo adeguamenti o implementazioni in relazione a subentranti necessità normative e/o organizzative”;
- entro il termine di scadenza, fissato per il giorno 23.01.2020 alle ore 16.00, la medesima società ha inviato la propria offerta (protocollo informatico n. 1579771834229 del 23.01.2020);

**Rilevato che:**

- con @mail in data 24.01.2020 è stata trasmessa al direttore dell'UOC ICT Information and Communications Technology la documentazione, scaricata dalla piattaforma SinTel, per le valutazioni di idoneità tecnica ed economica;
- con scritto @mail del 12.02.2020 il direttore dell'UOC ICT Information and Communications Technology ha espresso parere favorevole all'aggiudicazione della procedura in questione limitatamente all'anno 2020, avendo la Bit4id manifestato la necessità di una migrazione verso una nuova piattaforma per poter garantire quanto richiesto negli anni successivi;

**Dato atto che:**

- per quanto sopra esposto, risulta aggiudicataria – in via provvisoria – la Bit4id s.r.l. per un importo complessivo pari a € 125.781,26 IVA 22% esclusa, con un'offerta così composta:

<b>Descrizione</b>	<b>Anno 2020</b>
Canone software maintenance SmartSEC Auth4LAN	€ 8.478,97
Canone SmartSEC 4pwd, modulo di Single Sign On	€ 14.150,54
Canone postazione di emissione PEM HW e PEM SW più stampanti	€ 3.851,96
Canone SmartLOG	€ 3.097,21
Servizio di help desk con acquisizione ticket e presa in carico del problema 24x7 e risoluzione 5 giorni su 7 entro 8 ore, dalle ore 8.00 alle 18.00	€ 10.798,45
Servizio di HELP DESK (Gold) per risoluzione del problema 24x7 entro 8 ore, dalle ore 18.00 alle 8.00	€ 17.204,13
Attività di formazione e supporto on-site full time Impegno previsto 220 gg/anno a € 190,00 cad. (IVA esente)	€ 41.800,00
Attività di formazione e supporto on-site part time Impegno previsto 220 gg/anno a € 120,00 cad. (IVA esente)	€ 26.400,00
<b>Totale complessivo</b>	<b>€ 125.781,26</b>

- la spesa complessiva per la fornitura di cui al presente provvedimento, pari a € 138.449,15 Iva 22% inclusa, viene finanziata come segue:

<b>Autorizzazione</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Anno 2020</b>
<b>n. 370 sub 1</b>	Formazione SIO	€ 68.200,00
<b>n. 385 sub 1</b>	Canoni manutenzione e assistenza ordinaria SW	€ 65.549,76
<b>n. 386 sub 1</b>	Canoni manutenzione e assistenza ordinaria HW	€ 4.699,39
<b>Totale complessivo</b>		<b>€ 138.449,15</b>

**Acquisito** il parere del direttore amministrativo, del direttore sanitario e del direttore sociosanitario.

#### DELIBERA

1. di prendere atto della procedura negoziata in epigrafe, espletata ai sensi dell'art. 63, comma 2, del d.lgs. 50/2016, nonché dell'operato dell'UOC Politiche e gestione degli acquisti, quale risultante dal report identificativo della procedura n. 0362072 del 18.02.2020, generato dalla piattaforma SinTel e riepilogativo delle operazioni di gara effettuate sul sistema;
2. di assegnare alla Bit4id s.r.l. l'affidamento del servizio di assistenza tecnica e manutenzione hardware e software, help desk, formazione e supporto on-site delle soluzioni Bit4id, per il periodo 01.01.2020 – 31.12.2020 e per un importo complessivo di € 138.449,15 IVA 22% inclusa;
3. di dare atto che:
  - la presente aggiudicazione definitiva diventerà efficace dopo la verifica del possesso dei requisiti, ai sensi dell'art. 32, comma 7, del d.lgs. n. 50/2016;
  - ai sensi dell'art. 32, comma 10, lett. b) del d.lgs. n. 50/2016, la stipula del contratto ha luogo in deroga al termine dilatorio, di cui al comma 9 dello stesso articolo;
4. di dare atto altresì, che la spesa complessiva per la fornitura oggetto del presente provvedimento per un importo di € 138.449,15 Iva 22% inclusa, viene finanziata come si seguito precisato:

<b>Autorizzazione</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Anno 2020</b>
<b>n. 370 sub 1</b>	Formazione SIO	€ 68.200,00
<b>n. 385 sub 1</b>	Canoni manutenzione e assistenza ordinaria SW	€ 65.549,76
<b>n. 386 sub 1</b>	Canoni manutenzione e assistenza ordinaria HW	€ 4.699,39
<b>Totale complessivo</b>		<b>€ 138.449,15</b>

5. di dare mandato all'UOC Politiche e gestione degli acquisti di procedere, quindi, alla stipula del relativo contratto con la sopracitata ditta aggiudicataria mediante scrittura privata, in modalità elettronica, secondo il disposto dell'art. 32, comma 14, del d.lgs. n. 50/2016;

6. di nominare, quale direttore dell'esecuzione del contratto, ai sensi e per gli effetti degli artt. 101 e 102 del d.lgs. 50/2016, il direttore dell'UOC ICT Information and Communications Technology.

**IL DIRETTORE GENERALE**  
dr.ssa Maria Beatrice Stasi

**ATTESTAZIONE DI REGOLARITA' AMMINISTRATIVO-CONTABILE** (proposta n. 383/2020)

Oggetto: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE HARDWARE E SOFTWARE, HELP DESK, FORMAZIONE E SUPPORTO ON-SITE DELLE SOLUZIONI BIT4ID IN USO PRESSO L'ASST PER IL PERIODO 01.01.2020 - 31.12.2020. SPESA COMPLESSIVA EURO 138.449,15 IVA 22% INCLUSA.

**UOC PROPONENTE**

Si attesta la regolarità tecnica del provvedimento, essendo state osservate le norme e le procedure previste per la specifica materia.

Si precisa, altresì, che:

A. il provvedimento:

- prevede
- non prevede

COSTI diretti a carico dell'ASST

B. il provvedimento:

- prevede
- non prevede

RICAVI da parte dell'ASST.

Bergamo, 19/02/2020

Il Direttore  
Dr./Dr.ssa Gamba Enrico

## GESTORE DI BUDGET

Si attesta che i COSTI previsti:

- ✓ sono imputati a:  finanziamenti SSR e/o ricavi diretti  
 fondi di struttura e/o contributi vincolati

✓ sono compatibili con il budget assegnato:

n. autorizzazione/anno	n. sub-autorizzazione	polo ospedaliero	rete territoriale	importo IVA inclusa
370/20	1	X		€ 68.200,00
385/20	1	X		€ 65.549,76
386/20	1	X		€ 4.699,39

Si attesta, altresì, che i COSTI relativi al presente provvedimento sono imputati al/ai seguenti centri di costo:

- beni sanitari e non sanitari: centri di costo come da movimento di scarico di contabilità di magazzino  
 personale: centri di costo come da sottosistema contabile del personale  
 consulenze e/o collaborazioni (*indicare centro di costo*)  
 servizi sanitari e non sanitari e altri costi (*indicare centro di costo*)  
 cespiti (*indicare centro di costo*)  
 altro (*indicare centro di costo*)  
 vedi allegato

Centro di costo 1: : TC702 Importo 1: € 138.449,15

Centro di costo 2: Importo 2:

Centro di costo 3: Importo 3:

Centro di costo 4: Importo 4:

Bergamo, 19/02/2020

Il Direttore  
Dr./Dr.ssa Gamba Enrico

**UOC PROGRAMMAZIONE , FINANZA CONTROLLO**

Viste le attestazioni del gestore di spesa, si certifica che:

A. i COSTI relativi al presente provvedimento saranno imputati al/ai seguente/i conto/i del bilancio:

n. conto	descrizione del conto	n. autorizzazione/anno	n. sub- autorizzazione	importo IVA inclusa
705180025	Spese per corsi di formazione da privato	370/2020	1	€ 68.200,00
706140210	Canoni di manut.ordin.su software in lic.d'uso	385/2020	1	€ 65.549,76
706270230	Canoni di manutenzione ord. su computer e periferiche	386/2020	1	€ 4.699,39

Bergamo, 20/02/2020

Il Direttore  
Dr./Dr.ssa. Coccoli Antonella

## PARERE DIRETTORI

all'adozione della proposta di deliberazione N.383/2020

ad oggetto:

AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE HARDWARE E SOFTWARE, HELP DESK, FORMAZIONE E SUPPORTO ON-SITE DELLE SOLUZIONI BIT4ID IN USO PRESSO L'ASST PER IL PERIODO 01.01.2020 - 31.12.2020. SPESA COMPLESSIVA EURO 138.449,15 IVA 22% INCLUSA.

Ciascuno per gli aspetti di propria competenza, vista anche l'attestazione di regolarità amministrativo-contabile.

<b>DIRETTORE AMMINISTRATIVO :</b> Ha espresso il seguente parere: <input checked="" type="checkbox"/> FAVOREVOLE <input type="checkbox"/> NON FAVOREVOLE <input type="checkbox"/> ASTENUTO	Fumagalli Monica Anna
Note:	

<b>DIRETTORE SANITARIO :</b> Ha espresso il seguente parere: <input checked="" type="checkbox"/> FAVOREVOLE <input type="checkbox"/> NON FAVOREVOLE <input type="checkbox"/> ASTENUTO	Pezzoli Fabio
Note:	

<b>DIRETTORE SOCIO SANITARIO :</b> Ha espresso il seguente parere: <input checked="" type="checkbox"/> FAVOREVOLE <input type="checkbox"/> NON FAVOREVOLE <input type="checkbox"/> ASTENUTO	Limonta Fabrizio
Note:	



**CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE**

---

**Publicata all'Albo Pretorio on-line  
dell'Azienda socio sanitaria territoriale  
"Papa Giovanni XXIII" Bergamo**

**per 15 giorni**

---