

## Manuale per la corretta visualizzazione dei messaggi di Posta Elettronica Certificata (PEC) trasmessi dall'Ambulatorio TAO ai pazienti.

a cura di:

- *Informatica e Telecomunicazioni, ASST Papa Giovanni XXIII*
- *Ambulatorio TAO, ASST Papa Giovanni XXIII*
- *Noemalife S.p.A.*

| versione | autore  | data            |
|----------|---|-----------------|
| Ver. 1.0 | <i>Barbato Antonino,</i><br>Informatica e Telecomunicazioni<br>ASST Papa Giovanni XXIII | 13 ottobre 2016 |
|          |   |                 |

### SOMMARIO:

1. MODALITA' DI COMUNICAZIONE AL PAZIENTE DELLA SCHEDA PERSONALE  
PER IL DOSAGGIO DELLA TERAPIA ANTICOAGULANTE.....pag.2
2. SUGGERIMENTI PER UNA CORRETTA LETTURA DELLE EMAIL.....pag.2
3. APERTURA DEL MESSAGGIO E SUOI ALLEGATI (email classica).....pag.4
4. APERTURA DEL MESSAGGIO E SUOI ALLEGATI (email PEC).....pag.9
5. Note.....pag.10

## 1. MODALITA' DI COMUNICAZIONE AL PAZIENTE DELLA SCHEDA PERSONALE PER IL DOSAGGIO DELLA TERAPIA ANTICOAGULANTE

Dal giorno 12 ottobre 2016 il servizio dell'ambulatorio TAO trasmette le terapie utilizzando una utenza di Posta Elettronica Certificata (PEC).

L'indirizzo mittente utilizzato dall'Ambulatorio TAO è [tao@pec.asst-pg23.it](mailto:tao@pec.asst-pg23.it)

Questa modalità consente di tracciare il percorso delle comunicazioni intercorse in modo automatico dall'ambulatorio verso l'indirizzo di posta elettronica dei pazienti.

Questa nuova modalità consente a sua volta al paziente di indicare all'ambulatorio un indirizzo PEC per ricevere il foglio di terapia. E' tuttavia possibile continuare ad utilizzare lo stesso indirizzo email non PEC.

## 2. SUGGERIMENTI PER UNA CORRETTA LETTURA DELLE EMAIL

Qualora il paziente sia titolare di un indirizzo di posta elettronica standard (non PEC) è possibile, come lo era fino a prima dell'attivazione del nuovo servizio PEC, che i messaggi possano essere recapitati nella cartella **'spam'** o **'posta indesiderata'**. E' pertanto necessario, quando in attesa di ricevere la terapia, verificare che il messaggio non sia erroneamente stato recapitato in **'spam'** o **'posta indesiderata'**.

Questi meccanismi di "difesa" sono messi in atto dai fornitori di posta elettronica (Gmail, Tim/Tin/Alice, Hotmail, ...) per evitare la diffusione di virus e spam; non sono pertanto sotto il controllo del mittente, quale può essere l'Ambulatorio TAO dell'Ospedale, anche se la casella PEC riduce notevolmente la possibilità che il messaggio possa essere interpretato come nocivo.

Se per errore il messaggio finisce in **'spam'** o **'posta indesiderata'** è possibile indicare al gestore della casella email che il mittente è affidabile:



Figura 1 Il messaggio si trova nella cartella "Posta Indesiderata"

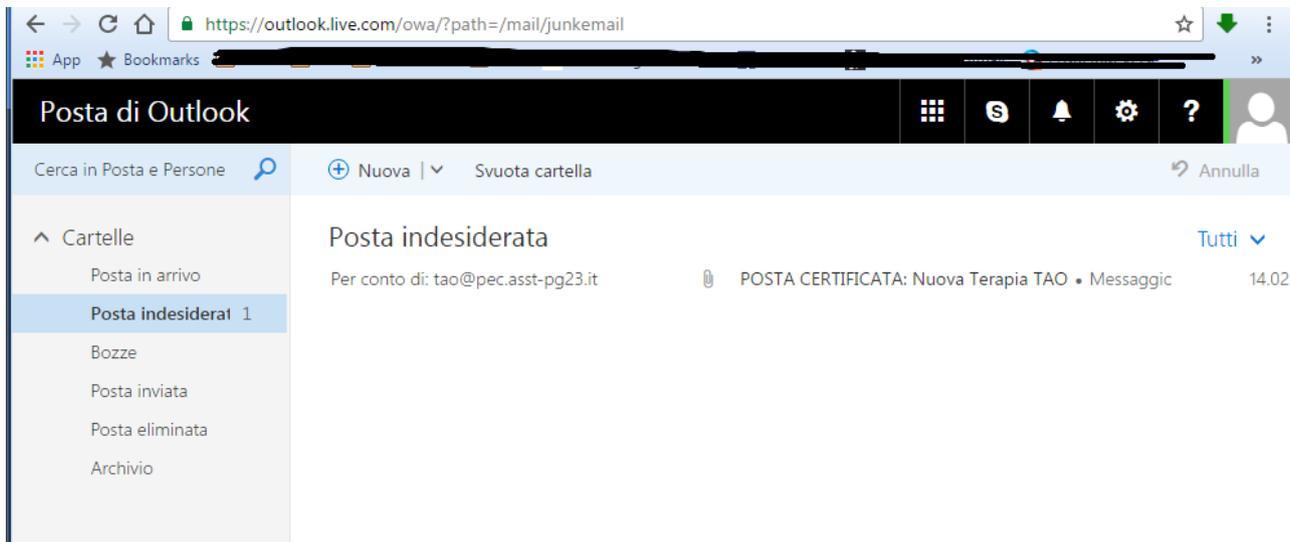
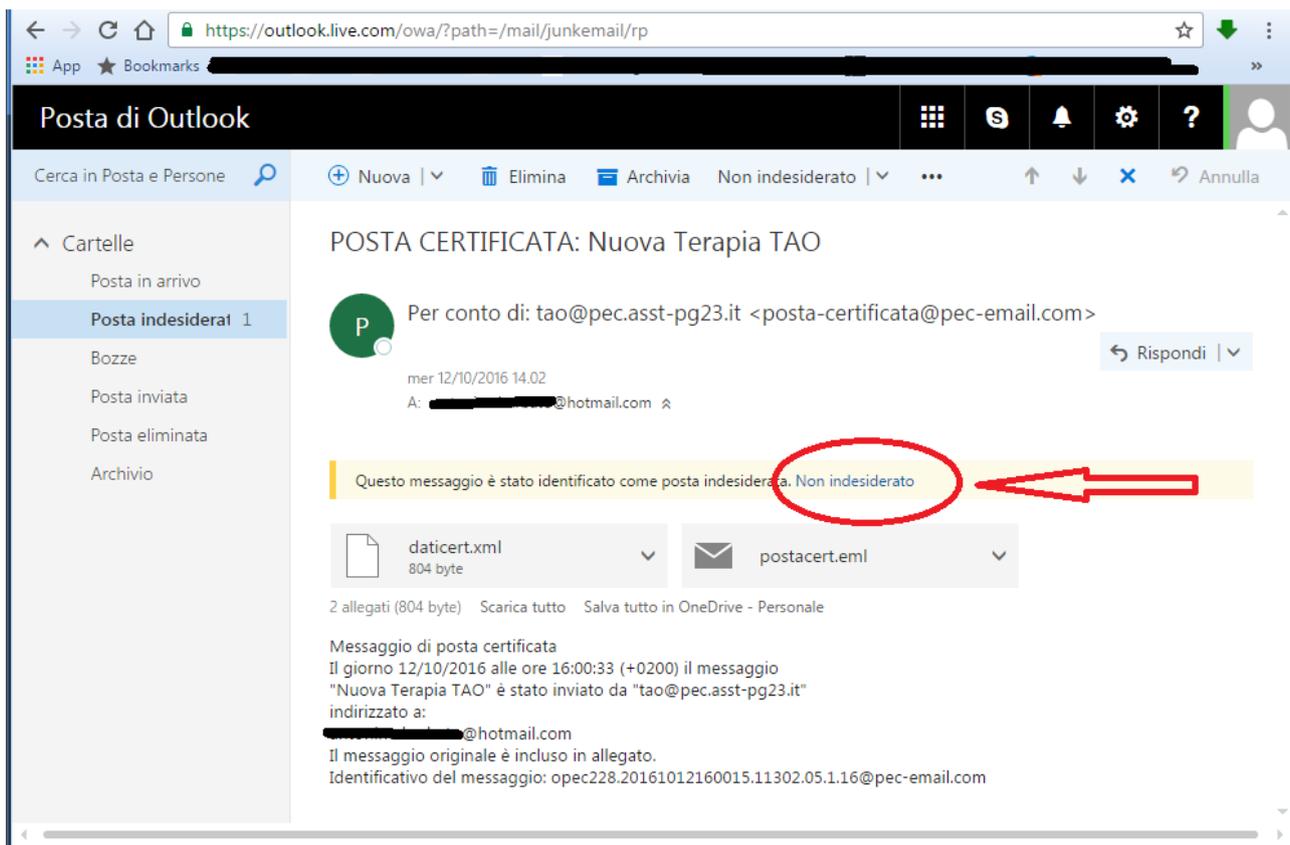


Figura 2 Dettaglio del messaggio in Posta Indesiderata



3

Figura 3 Possibilità di considerare il mittente "affidabile"

### 3. APERTURA DEL MESSAGGIO E SUOI ALLEGATI ( email classica)

La trasmissione del messaggio ad una casella non PEC genera una procedura che tratta l'originale messaggio certificato come un allegato. Pertanto per visualizzare la terapia nel consueto formato **.pdf** è prima necessario aprire il messaggio originale, indentificato spesso come **postacert.eml** oppure con l'oggetto del messaggio **Nuova Terapia TAO**; nel caso si utilizzino browser o fornitori diversi (es. Gmail e il browser GoogleChrome) il messaggio originale e la terapia per il paziente possono automaticamente essere visibili nel corpo dell'email.

Di seguito due esempi di apertura del messaggio con browser e caselle di posta differenti (Hotmail e Gmail).

Casella di posta **Hotmail** aperta con browser *Internet Explorer*:

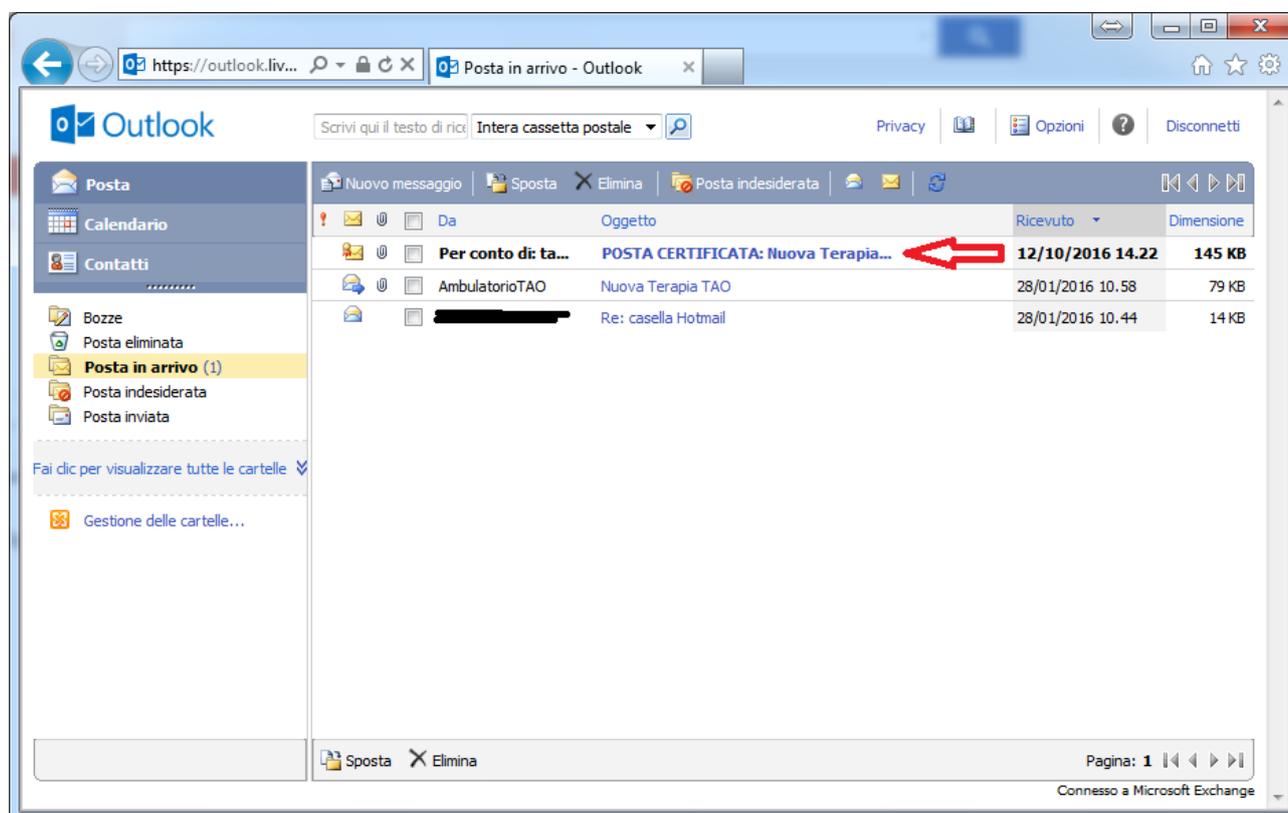


Figura 4 Casella Hotmail visualizzata con browser Internet Explorer

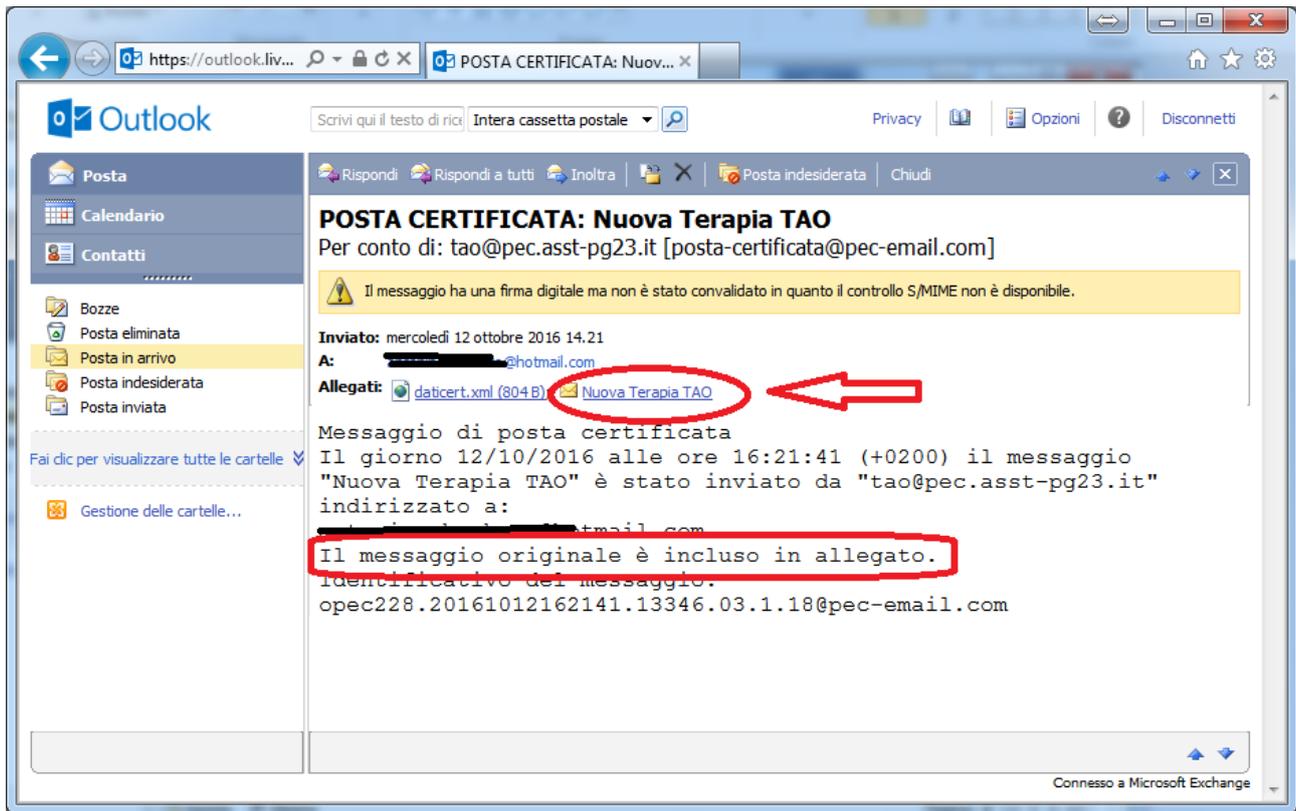


Figura 5 Email della terapia e messaggio originale allegato

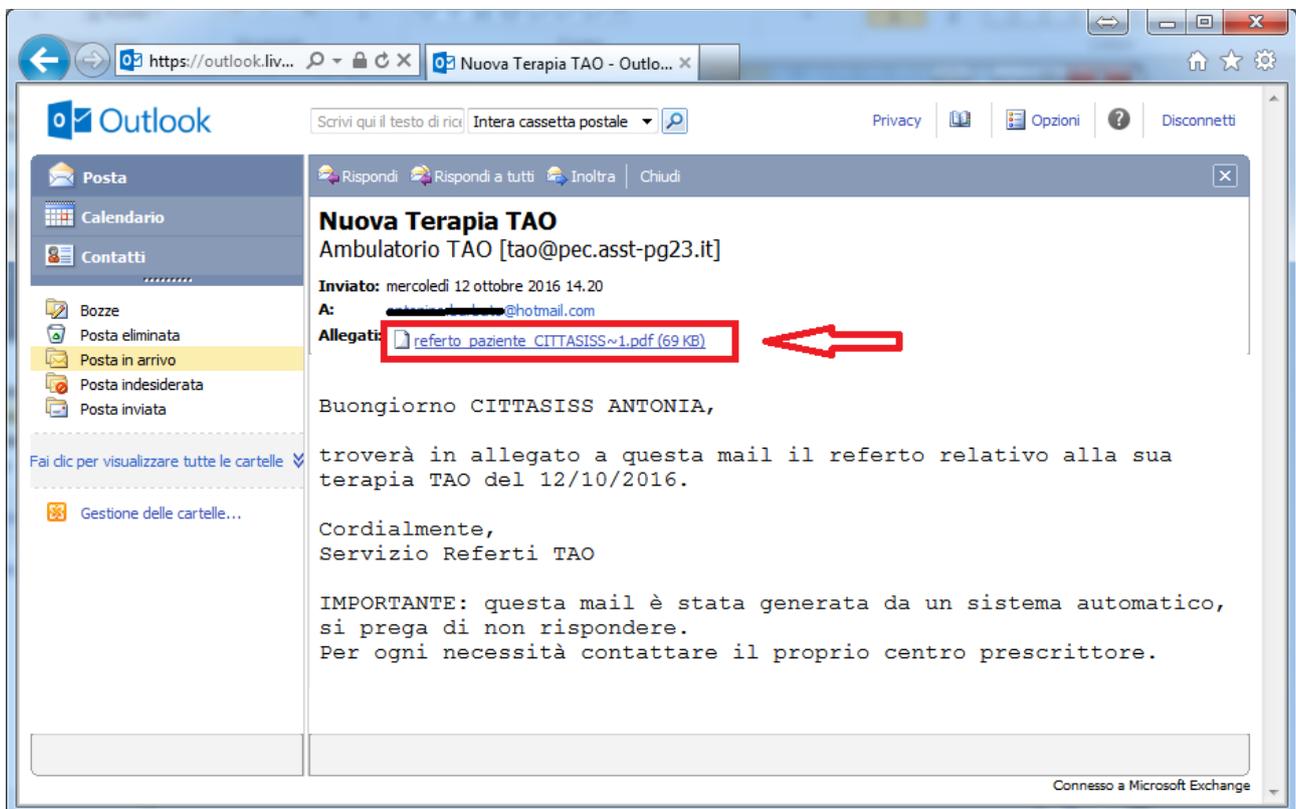


Figura 6 Email originale visualizzata con browser Internet Explorer

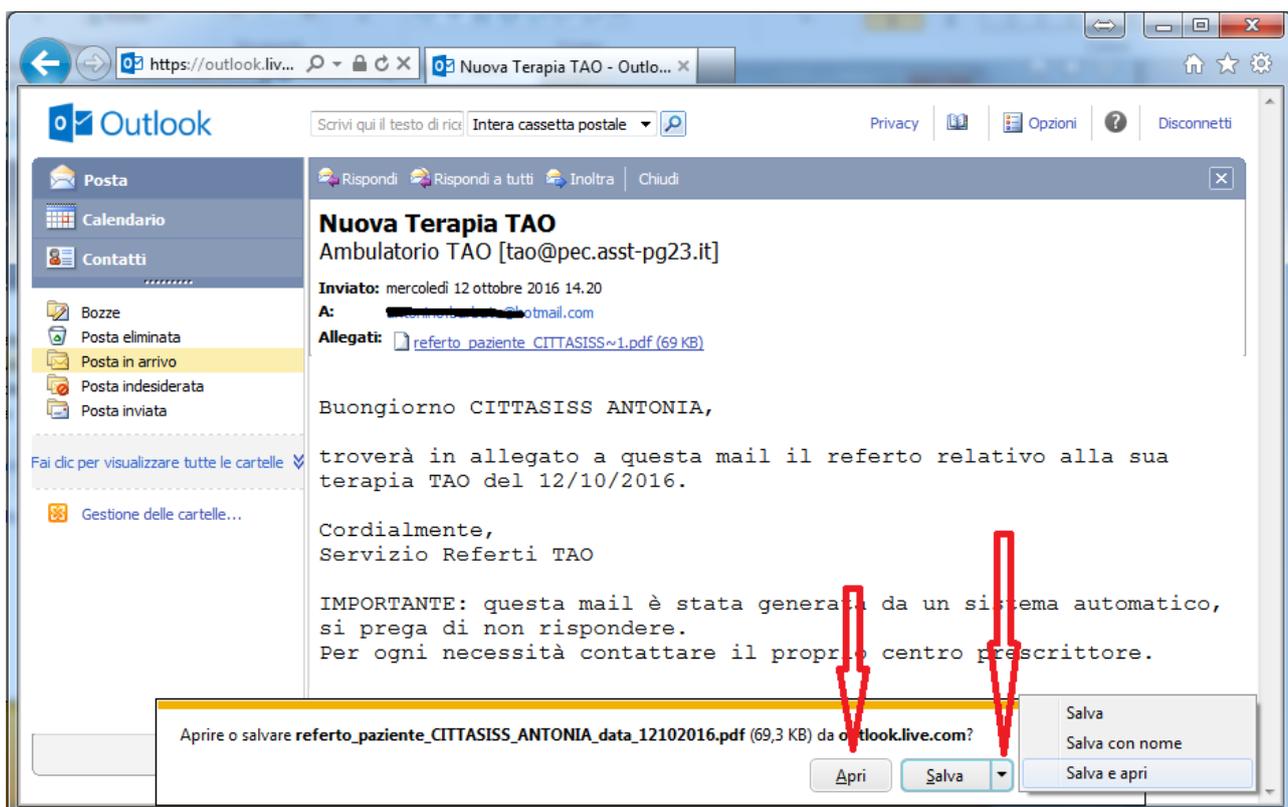


Figura 7 Il file .pdf con la terapia può essere aperto o prima salvato

referto\_paziente\_CITTASISS\_ANTONIA\_data\_12102016.pdf - Adobe Acrobat Reader DC

File Modifica Vista Finestra ?

Home Strumenti referto\_paziente\_CI... x Accedi




 Sistema Socio Sanitario  
 Ospedale  
 Papa Giovanni XXIII


 Regione  
 Lombardia  
**ASST Papa Giovanni XXIII**

Centro Prescrittore.

  
 CTTNTN50A62A794I

**SCHEDA PERSONALE PER IL DOSAGGIO DELLA TERAPIA ANTICOAGULANTE**

Paz: **CITTASISS ANTONIA** n: 22/01/1950

Diagnosi: **Cardiopatie rare**

Range: **2.00 - 3.00**

Controllo del: **12/10/2016**

INR: **3.00**

Prossimo controllo: **14/10/2016**

Inizio terapia: **13/10/2015**

Farmaco: **Sintrom 4 mg**

|     |        |           |
|-----|--------|-----------|
|     |        |           |
|     |        |           |
| MER | 12 OTT | Un quarto |
| GIO | 13 OTT | Un quarto |
|     |        |           |
|     |        |           |

Note: **prova invio 3**

Figura 8 Esempio di Terapia Anticoagulante Orale (file allegato .pdf)

Casella di posta **Gmail** aperta con browser *Google Chrome*:

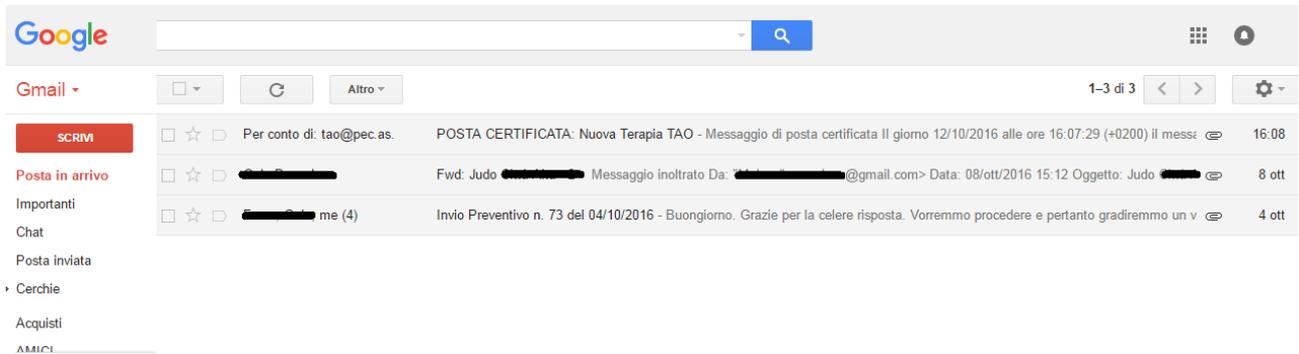


Figura 9 Casella Gmail visualizzata con browser GoogleChrome

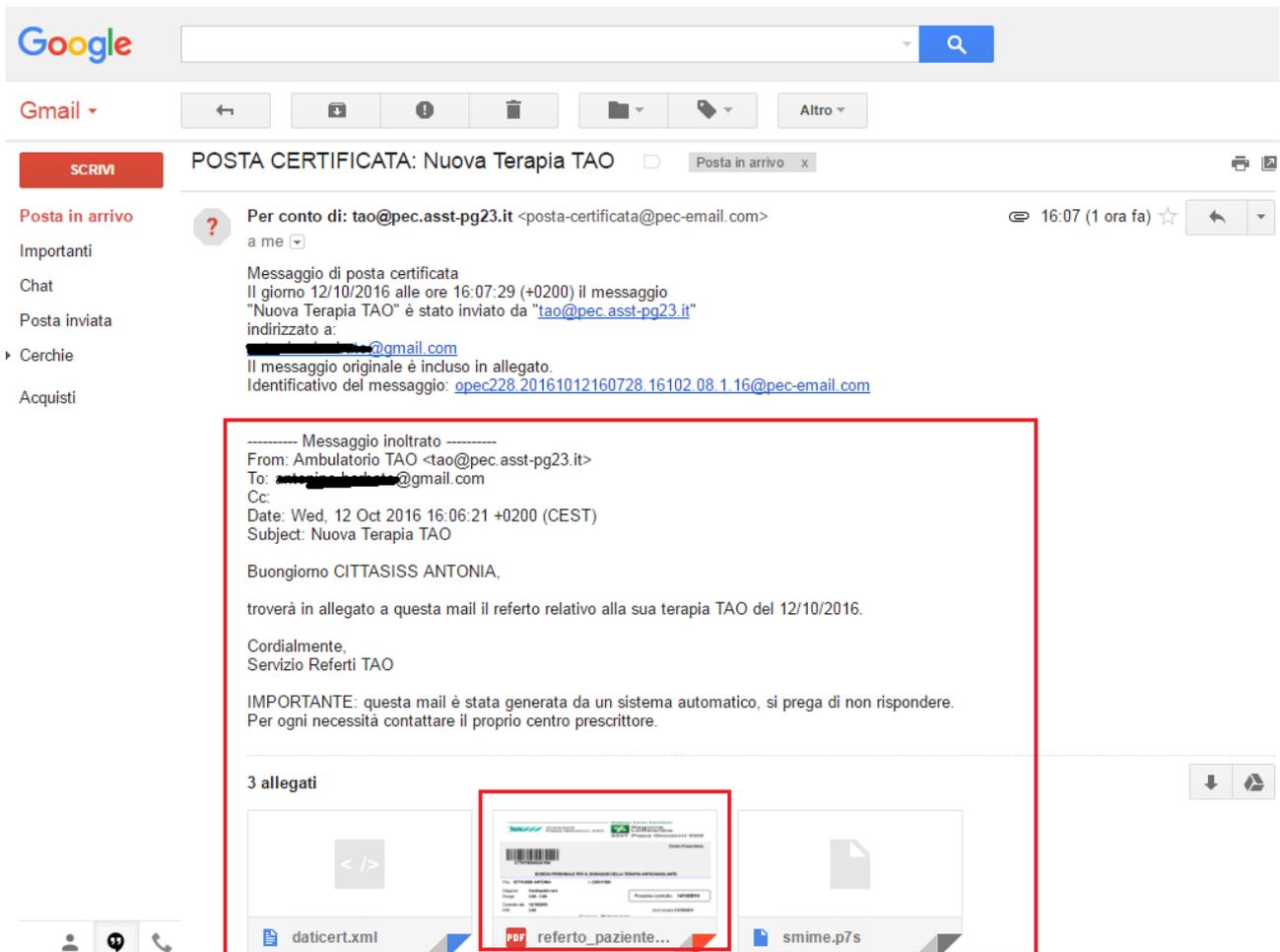


Figura 10 Email della terapia e messaggio originale nel corpo della email

#### 4. APERTURA DEL MESSAGGIO E SUOI ALLEGATI (email PEC)

L'utilizzo di una casella PEC consente una lettura immediata del messaggio e dei suoi allegati. Fornisce inoltre la possibilità di verificare che il mittente sia certificato e verificato.

Di seguito un esempio di casella PEC disponibile sul mercato.

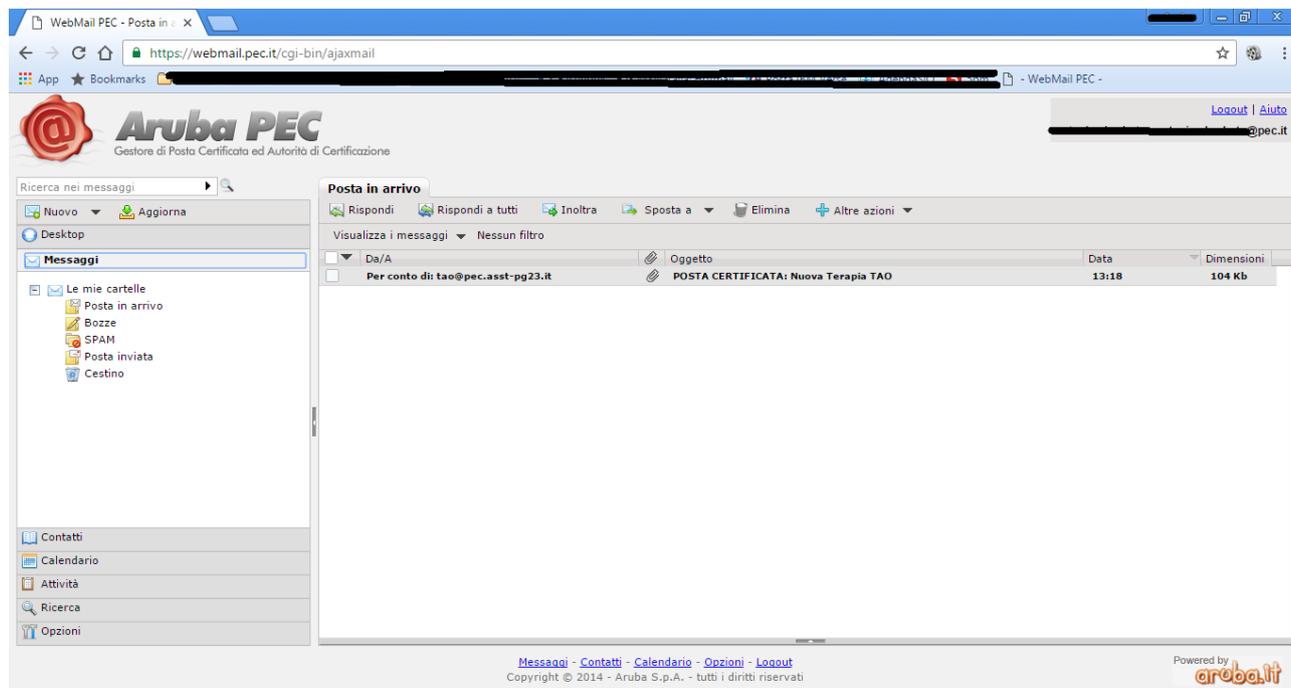


Figura 11 Ricezione del messaggio su casella PEC Aruba

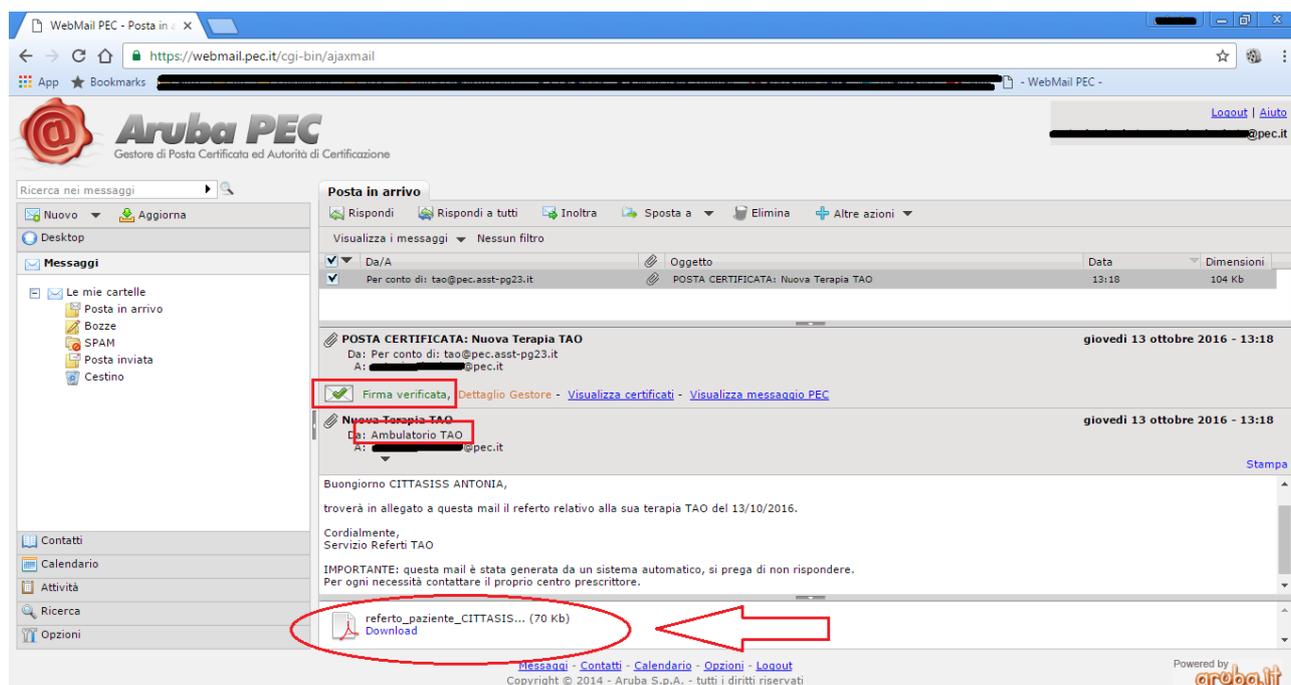


Figura 12 Dettagli del messaggio e suoi allegati su casella PEC Aruba

## 5. Note

Può capitare che alcuni browser non supportino le caratteristiche di certe caselle email: *hotmail* per esempio è ottimizzato per l'utilizzo di *Internet Explorer* e potrebbe non essere visualizzato correttamente con il browser *Google Chrome* oppure *Firefox* o *Opera*. *Gmail* invece è ottimizzato per la visualizzazione con *Google Chrome*, e così via.

In questi casi consigliamo di provare ad aprire la email con un altro browser.

L'indirizzo mittente utilizzato dall'Ambulatorio TAO [tao@pec.asst-pg23.it](mailto:tao@pec.asst-pg23.it) non è abilitato e non deve essere utilizzato per contattare l'ambulatorio. A questo scopo devono essere utilizzati gli altri canali, telefonici e elettronici, già precedentemente messi a disposizione.

Bergamo, 13 ottobre 2016.

Fine documento.