

FORMATO EUROPEO PER IL
CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	CLAUDIA PICCARDO
Indirizzo	
Telefono	
E-mail	<u>cpiccardo@asst-pg23.it</u> <u>claudia.piccardo@unimib.it</u>

Nazionalità	Italiana
-------------	----------

Data di nascita	
-----------------	--

• Date (da – a)	Novembre 2024 ad oggi
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	ASST Papa Giovanni XXIII di Bergamo, Piazza OMS 1, Bergamo Infermieri di Famiglia e Comunità
• Tipo di impiego	Coordinatore Infermieristico
• Principali mansioni e responsabilità	<ul style="list-style-type: none">• Coordinamento del team infermieristico: Gestione e supervisione del personale infermieristico, assicurando una distribuzione efficace delle attività.• Pianificazione dell'assistenza: Sviluppo e implementazione di percorsi assistenziali personalizzati in collaborazione con altri professionisti sanitari.• Monitoraggio della qualità dell'assistenza: Contributo nei processi di qualità, gestione del rischio, prevenzione e sicurezza.• Sostegno dei processi formativi, informativi e procedurali: proposta eventi formativi e diffusione dei contenuti della formazione aziendale ai collaboratori della propria struttura a supporto dello sviluppo delle competenze infermieristiche.• Gestione delle risorse: gestione e coordinamento del personale infermieristico nel rispetto dei carichi di lavoro derivanti dalla complessità assistenziale e organizzativa del contesto di riferimento - programmazione delle presenze nel rispetto dell'applicazione degli istituti contrattuali, delle disposizioni normative vigenti, degli standard quantitativi e qualitativi dell'organico disponibile e agli indirizzi procedurali e scientifici - controllo e verifica della qualità delle prestazioni erogate e degli esiti assistenziali - collaborazione con il processo di pianificazione dei fabbisogni delle risorse umane e di reclutamento.• Collaborazione interdisciplinare: Comunicazione efficace con tutti gli operatori della rete per garantire un'assistenza integrata.• Innovazione nei processi assistenziali: Ricerca e implementazione di soluzioni innovative per migliorare l'efficienza del servizio. <p><u>Da Ottobre 2024 componente del Gruppo di Coordinamento provinciale</u> <u>Equipe Caregiver – referente ASST-PG23</u></p>

• Date (da – a)	Ottobre 2021 – Ottobre 2024
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	ASST Papa Giovanni XXIII di Bergamo, Piazza OMS 1, Bergamo Formazione Universitaria CdL Infermieristica
• Tipo di impiego	Docente e tutor
• Principali mansioni e responsabilità	<p>Tutor didattico presso strutture convenzionate:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ASST PG23: Ambulatorio infermieristico lesioni cutanee -Ambulatorio Neurologia e Neurochirurgia - Ambulatorio Stomie - Chirurgia senologica e plastica - Chirurgie polispecialistiche pediatriche - Day e one day surgery/ambulatorio preoperatorio - Neurologia - Neurochirurgia -Otorinolaringoiatria - Centro EAS (Ps adulti - Ps pediatrico - Medicina d'urgenza) • ASST BG EST: Pronto soccorso adulti e pronto soccorso pediatrico <p><u>A.A 2022-2023/A.A 2023-2024 Referente infezioni ospedaliere per la Formazione Universitaria CdL Infermieristica</u></p> <p><u>A.A. 2023-2024 componente gruppo qualità per la Formazione Universitaria</u></p>

• Date (da – a)	Ottobre 2025 ad oggi
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	ASST Papa Giovanni XXIII di Bergamo, Piazza OMS 1, Bergamo Formazione Universitaria – Polis Lombardia - Corso Medici Medicina Generale
• Tipo di impiego	Tutor
• Principali mansioni e responsabilità	Organizzazione del percorso di tirocinio presso la Casa di Comunità, Servizio IFeC – Area Territoriale.

• Date (da – a)	Agosto 2017 – ottobre 2021
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda Ospedaliera Papa Giovanni XXIII di Bergamo, Piazza OMS 1, Bergamo
• Tipo di azienda o settore	Centro EAS Emergenza di alta specializzazione – Pronto Soccorso
• Tipo di impiego	INFERMIERA
• Principali mansioni e responsabilità	Valutazione e Triage infermieristico – gestione delle emergenze - assistenza infermieristica durante procedure diagnostiche - collaborazione interprofessionale

• Date (da – a)	Agosto 2011 – Maggio 2014
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda Ospedaliera Papa Giovanni XXIII di Bergamo, Piazza OMS 1, Bergamo
• Tipo di azienda o settore	USSD di Cardiologia/Cardiochirurgia Pediatrica e Centro per la diagnosi e trattamento delle Cardiopatie Congenite; USC di Cardiochirurgia e Centro Trapianti di Cuore
• Tipo di impiego	INFERMIERA
• Principali mansioni e responsabilità	Assistenza infermieristica a pazienti con problematica cardiologica/cardiochirurgica in età neonatale, pediatrica e adulta.

• Date (da – a)	Marzo 2010 – Agosto 2011
-----------------	---------------------------------

• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti di Bergamo, Largo Barozzi 1, Bergamo
• Tipo di azienda o settore	USC di Ginecologia ed Ostetricia
• Tipo di impiego	INFERMIERA
• Principali mansioni e responsabilità	Assistenza infermieristica a pazienti con problematiche ostetrico-ginecologiche e oncologiche. Attività ambulatoriale e di day-hospital, tutoraggio studenti del corso di Laurea Infermieristica

• Date (da – a)	Gennaio 2005 – Dicembre 2008
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti di Bergamo, Largo Barozzi 1, Bergamo
• Tipo di azienda o settore	USC di Chirurgia Pediatrica
• Tipo di impiego	INFERMIERA
• Principali mansioni e responsabilità	Assistenza infermieristica al paziente pediatrico con patologia ad interesse chirurgico. Attività di Day Hospital, attività di tutoraggio a studenti del corso di Laurea in Infermieristica e temporanea attività di sostituzione del Coordinatore Infermieristico.

• Date (da – a)	Febbraio 2001 – Ottobre 2001
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	MELOCCHI spa, Via Roma 8, Gorle (BG)
• Tipo di azienda o settore	Commerciale distributivo
• Tipo di impiego	IMPIEGATA COMMERCIALE
• Principali mansioni e responsabilità	Corresponsabile della gestione acquisti

ATTIVITA' DI DOCENZA
• Ottobre/Novembre 2025-2026: Docente responsabile dell'insegnamento di Infermieristica in Chirurgia generale – Metodologia Clinica Infermieristica II Università degli studi di Milano Bicocca – Corso di Laurea in Infermieristica sezione CdL di Bergamo A.A. 2025/2026,
• Ottobre/Novembre 2024-2025: Docente responsabile dell'insegnamento di Infermieristica in Chirurgia generale – Metodologia Clinica Infermieristica II Università degli studi di Milano Bicocca – Corso di Laurea in Infermieristica sezione CdL di Bergamo A.A. 2024/2025, .
• 19 Settembre 2024/7 maggio 2024: Docente corso di formazione “ Metodi e strumenti della didattica tutoriale per sviluppare le competenze professionali degli studenti infermieri ” ASST PAPA GIOVANNI XXIII
• Ottobre/Novembre 2023-2024: Docente responsabile dell'insegnamento di Infermieristica in Chirurgia generale – Metodologia Clinica Infermieristica II Università degli studi di Milano Bicocca – Corso di Laurea in Infermieristica sezione CdL di Bergamo A.A. 2023/2024, A.A. 2024/2025.
• Ottobre/novembre 2022: Docenza all'interno dell'insegnamento di Infermieristica in Pediatria – Metodologia Clinica Infermieristica I Università degli studi di Milano Bicocca – Corso di Laurea in Infermieristica sezione CdL di Bergamo A.A 2022/2023
• Novembre 2022: Docenza all'interno dell'insegnamento di Infermieristica in Chirurgia generale – Metodologia Infermieristica II Università degli studi di Milano Bicocca – Corso di Laurea in Infermieristica sezione CdL di Bergamo A.A 2022/2023
• Da Novembre 2018 a Marzo 2021: Docente laboratori professionalizzanti 2°anno Laurea triennale Infermieristica. Dimostrazione: medicazione catetere venoso centrale a breve permanenza con tecnica sterile, medicazione drenaggi, medicazione ferita chirurgica con tecnica asettica no- touch, medicazione ferita chirurgica con tecnica sterile introduzione sondino naso gastrico

per nutrizione enterale.

- **Giugno 2013 – Luglio 2013: Docente a contratto, Titolare del Modulo di Chirurgia Pediatrica**
Master Universitario di I° livello in Scienze Infermieristiche Pediatriche. Titolare Insegnamento Assistenza Infermieristica in Chirurgia Pediatrica
- **Marzo 2011: Docente a contratto, Titolare del Modulo di Chirurgia Pediatrica**
Master Universitario di I° livello in Scienze Infermieristiche Pediatriche. Titolare Insegnamento Assistenza Infermieristica in Chirurgia Pediatrica.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (da – a)	1 ottobre 2020
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<p>Università degli Studi di Bergamo Master I livello "Management per le professioni sanitarie e dell'assistenza sociale - coordinamento e organizzazione dei servizi ospedalieri, domiciliari e territoriali" con discussione Tesi: "Il ruolo della formazione nell' ASST Papa Giovanni XXIII e il suo contributo durante l'emergenza Covid 19 a Bergamo", votazione finale di 110/110 con lode</p>
	<p>Effettuato tirocinio formativo di n.500 ore presso UOC Formazione, Valutazione e controllo strategico ASST PG23.</p>

• Date (da – a)	2 Dicembre 2010
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<p>Università degli Studi di Milano-Bicocca, Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche con discussione Tesi: "Il modello organizzativo per l'assistenza infermieristica in ambito pediatrico in un ospedale per intensità di cure", con votazione finale di 104/110.</p> <p>Effettuati:</p> <p>Tirocinio di coordinamento infermieristico di n.150 presso UOC Malattie Infettive ASST Monza;</p> <p>Tirocinio n.150 ore presso Direzione Professioni Sanitarie e Sociali ASST Monza.</p>
• Qualifica conseguita	Laurea di II° livello in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche
• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	LM/SNT1

• Date (da – a)	Novembre 2001 – Novembre 2004
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<p>Università degli Studi di Milano-Bicocca, Laurea in Infermieristica con discussione Tesi: "La figura dell'infermiere fra conservatorismo della percezione sociale e professionalizzazione" con votazione 104/110.</p>
• Qualifica conseguita	Laurea di I° livello in Infermieristica
• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	L/SNT1

• Date (da – a)	Settembre 1999 – Giugno 2000
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<p>Centro Formazione Professionale Regione Lombardia. Corso annuale per Esperto informatico addetto alla contabilità e gestione del personale</p>
• Qualifica conseguita	Esperto informatico addetto alla contabilità e gestione del personale

• Date (da – a)	Settembre 1994 – Luglio 1999
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Liceo Scientifico Edoardo Amaldi, Alzano Lombardo, Bergamo
• Qualifica conseguita	Maturità Scientifica

MADRELINGUA	ITALIANO
--------------------	-----------------

ALTRA LINGUA	INGLESE
---------------------	----------------

• Capacità di lettura	BUONA
• Capacità di scrittura	BUONA
• Capacità di espressione orale	BUONA

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	<p>Coordinamento di team infermieristici e organizzazione delle attività operative; pianificazione dei percorsi assistenziali e gestione delle risorse umane; supporto alla formazione del personale e al miglioramento continuo dei processi; attenzione alla qualità, alla sicurezza e alla collaborazione interdisciplinare.</p> <p>Ottime capacità sviluppate attraverso esperienza lavorativa in Unità Strutturali Complesse ospedaliere e nel ruolo di tutor clinico e professionale (programmazione e gestione delle attività formative teoriche e di tirocinio) 29 ottobre-9 dicembre 2019 Formazione sul campo – Gruppo di lavoro Centro EAS: "Revisione organizzativa per la presa in carico del paziente dal triage alla dimissione</p> <p>Da ottobre 2012 a maggio 2013 partecipazione a gruppo di lavoro per la "Riorganizzazione modulare dell'assistenza infermieristica nell'USSD Cardiologia e Cardiochirurgia Pediatrica e nell'USC Cardiochirurgia e centro trapianti di cuore"</p> <p>Da maggio a settembre 2012 partecipazione a gruppo di lavoro per la "Riorganizzazione modulare dell'assistenza nell'USC Chirurgia Pediatrica"</p>
--	---

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	Buona capacità di utilizzo del Pacchetto Office e dei principali applicativi informatici in uso all'interno della Azienda Ospedaliera Papa Giovanni XXIII. Buona capacità di utilizzo delle principali apparecchiature elettromedicali.
---------------------------------------	---

AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE	<ul style="list-style-type: none"> - 7 Nov 2025 Convegno "First round: conoscersi per pianificare' la rete all'interno del PG XXIII, il percorso del paziente e la transizione delle cure. gli interventi prioritari sul territorio". ASST PAPA GIOVANNI XXIII - 31 Mar 2025 Evento formativo residenziale "Requisiti base della norma UNI EN ISO serie 9001 e standard di qualità". ASST PAPA GIOVANNI XXIII - 23 Gen-31 Dic 2025 Corso FAD "Sicurezza sul lavoro: formazione aggiuntiva dei Preposti - 28 Feb 2025 Corso di aggiornamento "La dimensione organizzativa nelle Aziende Sanitarie: sfide e opportunità". ASST PAPA GIOVANNI XXIII - 22 Mag-10 Lug 2025 Gruppo di miglioramento "Ottimizzare i processi del Distretto Valle Brembana, Valle Imagna e Villa d'Almè - L'Équipe di Valutazione Multidimensionale (EVM)". ASST PAPA GIOVANNI XXIII - 27 Set 2025 Convegno "Polifarmacoterapia e multimorbilità: verso un'assistenza personalizzata". Accademia Polis - 29 Apr-30 Set 2025 Gruppo di miglioramento "Le Case di Comunità del Distretto Valle Brembana, Valle Imagna e Villa D'Almè: Sicurezza, Logistica e Accessibilità" - 7 Lug-6 Ott 2025 Gruppo di miglioramento "Integrazione tra i servizi delle case di comunità: COT, IFeC, CDOM Autorizzativa e Assistenti Sociali". ASST PAPA GIOVANNI
------------------------------------	--

XXIII

- 24 Gen 2025 Convegno: "L'intelligenza artificiale come partner strategico del Middle management". Convegno CNC. Milano
- 31 Ott-31 Dic 2024 FAD "Integrazione ospedale-territorio: aggiornamenti e ulteriori sviluppi in applicazione della normativa regionale di riferimento". ASST PAPA GIOVANNI XXIII
- 13-14 Dic 2024 Evento Internazionale "4° Congresso nazionale cure territoriali" SAN MARINO
- Aprile – maggio 2024 Evento formativo residenziale "Lean Healthcare Management: metodi e strumenti". ASST PAPA GIOVANNI XXIII
- Dicembre 2023 corso FAD "Gestione della fase pre-analitica nelle varie realtà della Medicina di laboratorio
- 24 Novembre 2023 Evento formativo residenziale "Etica delle scelte in medicina. Dalla certezza dei principi all'incertezza dell'agire, passando per la relazione". ASST Papa Giovanni XXIII
- 23 Maggio-12 Dicembre 2023 ad oggi in corso – FSC Formazione sul campo - Gruppo di miglioramento
"La prevenzione delle infezioni correlate all'assistenza presso l'ASST Papa Giovanni XXIII nei setting di cura. Area chirurgica"
- 4 Settembre 2023 Corso FAD "Codice di comportamento generale ed aziendale"
- 4 Settembre 2023 Corso FAD "Il Piano Pandemico Aziendale"
- 1 Settembre 2023 Corso FAD "L'igiene delle mani: pietra miliare per ridurre le infezioni correlate all'assistenza
- 31 Agosto 2023 Corso FAD "Prevenzione e gestione delle aggressioni ai danni del personale in ambito sanitario"
- 13 e 20 Febbraio 2023 partecipazione Seminario metodologico sul Problem Based Learning, Università Bicocca di Milano
- 16 Dicembre 2022 Corso FAD "Anticorruzione nella pubblica amministrazione: le novità in tema di semplificazione, pubblicità e trasparenza".
- 15 Dicembre 2022 Corso FAD "Evoluzione del Sistema Socio Sanitario Regionale alla luce della Legge regionale 14 dicembre 2021 n. 22"
- 14 Dicembre 2022 Corso "Batteri MDR: orientiamoci tra acronimi, cluster e sorveglianza sanitaria".
- 4 Maggio-14 dicembre 2022 FSC - Gruppo di miglioramento – "La nuova sede della Formazione Universitaria: pianificare il trasferimento". ASST PAPA GIOVANNI XXIII
- 7 Novembre 2022 Corso "Esperienze di Case Management nell'ASST Papa Giovanni XXIII"
- 18 Maggio-8 giugno 2021 "Corso di Formazione per addetti antincendio attività a rischio elevato" - Acquisizione attestato di idoneità tecnica.
- Novembre 2021 Corso FAD "La tutela e la salute e della sicurezza dei lavoratori in ospedale"
- 24 Ottobre 2021 Corso FAD "Procedura generale di gestione dell'Emergenza Urgenza sanitaria e del Primo Soccorso Aziendale" ASST PAPA GIOVANNI XXIII
- 22 ottobre 2021 Convegno "Il mantenimento e il recupero delle abilità residue delle persone assistite in condizioni Covid-19 correlate". ASST PAPA GIOVANNI XXIII
- 29 settembre 2021 Corso "Il cambiamento verso la nuova sede: prospettive ed opportunità". ASST PAPA GIOVANNI XXIII
- 13 novembre 2020 Corso "Aggiornamento COVID-19 elementi clinici ed organizzativi"
- 4 giugno 2020 Corso "Formazione COVID 19 Evoluzione clinica organizzativa" ASST PAPA GIOVANNI XXIII
- 6 Marzo 2020 Corso "Formazione COVID 19 Orientamento-.DPI- Norme - CPAP" ASST PAPA GIOVANNI XXIII

- 16 Dicembre 2019 Corso "Come prevenire e gestire le aggressioni in Pronto soccorso". ASST PAPA GIOVANNI XXIII
- 28 Novembre 2019 Corso "Il triage ospedaliero: Refresh" ASST PAPA GIOVANNI XXIII

- 7 Ottobre 2019 Corso "La comunicazione in sanità ai tempi dei social network". ASST PAPA GIOVANNI XXIII
- 3 Ottobre 2019 Corso "La prevenzione e il controllo delle infezioni correlate all'assistenza nella provincia di Bergamo: esperienze a confronto." ASST PAPA GIOVANNI XXIII
- Ottobre 2019 Corso FAD "Codice di comportamento generale e aziendale"
- Ottobre 2019 Corso FAD "Il regolamento UE 679/2016 (GDPR)"
- Ottobre 2019 Corso FAD " Percorso diagnostico, terapeutico e assistenziale (PDTA) per l'identificazione precoce e il trattamento della sepsi in ambito pediatrico"
- Settembre 2019 Corso FAD "Il Piano di emergenza ed evacuazione dell'Ospedale Papa Giovanni XXIII"
- Settembre 2019 Corso FAD "L'igiene delle mani: pietra miliare per ridurre le infezioni correlate all'assistenza"
- Settembre 2019 Corso FAD "L'utilizzo dei gas medicinali"
- Settembre 2019 Corso FAD "Vaccinazioni e utilizzo sistema SIAVR- Per professionisti"
- Agosto 2019 Corso FAD "La documentazione informatizzata nel progetto D@SE : La pianificazione assistenziale infermieristica"
- Agosto 2019 Corso FAD "La responsabilità professionale sanitaria nell'epoca della legge Gelli-Bianco"
- 10-11 Dicembre 2018 Corso " La funzione tutoriale delle professioni sanitarie verso lo studente e il personale neo-inserito" ASST PAPA GIOVANNI XXIII
- 19 Novembre 2018 Corso " Percorso diagnostico terapeutico del paziente con stroke ischemico acuto: pochi minuti valgono una vita" " ASST PAPA GIOVANNI XXIII
- Ottobre 2018 Corso FAD "Consenso informato e disposizioni anticipate di trattamento: novità introdotte dalla legge 2019/17 ed aggiornamento della procedura aziendale"
- Ottobre 2018 Corso FAD "Protocollo diagnostico terapeutico assistenziale (PDTA) della disfagia"
- 20 Settembre 2018 Formazione per l'avvio del software IE-OPERA ASST PG XXIII
- Agosto 2018 Corso FAD "Accoglienza ed assistenza al minore con quadro sospetto, manifesto o dichiarato di violenza, abuso o maltrattamento"
- Agosto 2018 Corso FAD "Gestione in sicurezza delle apparecchiature ad uso clinico"
- Dicembre 2017 Corso FAD "La presa in carico del paziente cronico"
- 26-27 Ottobre 2017 Corso G.F.T. "Il triage in Pronto Soccorso" Evento Nazionale Corso Base per operatori al Triage in Pronto Soccorso
- 2 Ottobre 2017 Corso PBLS- D esecutore: Pediatric Basic Life Support and Defibrillation
- 25 Gennaio 2014 partecipazione, in qualità di relatore, al convegno per genitori "Nostro figlio ha un problema di cuore: che fare? Grassobbio (BG)
- Novembre 2013 Corso FAD "Protocollo clinico assistenziale: inserzione e gestione del Catetere Venoso Centrale a breve permanenza"
- 22 Novembre 2013 partecipazione al corso "Un giorno da coordinatore: migliorare il rapporto con i collaboratori" organizzato dal Collegio IPASVI di Bergamo.
- Ottobre 2013 partecipazione al convegno "Donazione, Prelievo e Trapianto di organi e tessuti: SINERGIE ORGANIZZATIVE ED ESPERIENZE ASSISTENZIALI" presso l'A.O. Spedali Civili di Brescia.
- Giugno 2013 Corso FAD "La tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori in ospedale"
- Novembre 2012 Corso di aggiornamento "Progetto avvicinamento del personale sanitario all'Ospedale Papa Giovanni XXIII"
- 13 Giugno 2012 partecipazione a corso di aggiornamento "Fase di orientamento Nuovo ospedale" ASST PAPA GIOVANNI XXIII
- Da 14/05/2012 a 19/09/2012 partecipazione al corso di I livello " Le competenze di ricerca nella collaborazione alla valutazione e revisione delle pratiche assistenziali " ASST PAPA GIOVANNI XXIII
- 14/05/2012 partecipazione al corso "La medicina della donazione". ASST PAPA GIOVANNI XXIII
- 26/09/2011 partecipazione, in qualità di docente, al corso "Prevenzione e gestione delle cadute del paziente adulto". ASST PAPA GIOVANNI XXIII

	<p>- Da 01/09/2008 a 15/12/2008 partecipazione, in qualità di relatore, al gruppo di lavoro per la redazione de I "Protocollo per la gestione e il controllo del dolore acuto post-operatorio nella persona in età pediatrica" - 08/05/2006 Corso PBLS-D</p>
--	--

PATENTE O PATENTI	B
-------------------	---

"La sottoscritta è a conoscenza che ai sensi dell'art.76 del DPR 445/2000 le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. La sottoscritta autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dal Regolamento UE n° 679/2016 – GDPR DLgs 196/2003 modificato dal DLgs 101/2018"

Bergamo, 14/11/2025

Claudia Piccardo