

A black and white portrait of a woman with voluminous, curly hair, smiling warmly at the camera. She is wearing a dark, patterned top. The background is a light, textured surface.

Nome	Federica Belli
Indirizzo	

Telefono

E-mail

federica.belli@pec.giornalistilombardia.it

Nazionalità

Italiana

Data di nascita

Codice Fiscale:

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego

**Da 21 luglio 2008 a tutt'oggi
ASST Papa Giovanni XXIII
Piazza OMS 1 – 24127 Bergamo**

Azienda socio sanitaria territoriale

Ufficio stampa e comunicazione

Dal 21.7.2008 al 19.3.2009 con contratto co.co.co. Dal 20.3.2009 con contratto a tempo indeterminato, prima come Coadiutore amministrativo cat. B (fino al 30.11.2015) e poi come Collaboratore tecnico professionale cat. D (dal 1.12.2015)

- Principali mansioni e responsabilità

- **Comunicazione interna:** mi occupo della definizione dei contenuti e della stesura della **newsletter interna** mensile destinata a 5 mila operatori; redigo settimanalmente la **newsletter interna Covid** con gli aggiornamenti sull'impatto della pandemia sull'azienda.
- **Comunicazione esterna:** ho partecipato alla realizzazione del sito

web aziendale www.asst-pg23.it (circa 5.000 mila visite al giorno) e mi sono occupata del popolamento di tutte le sue sezioni; attualmente mi occupo del suo aggiornamento quotidiano e dei rapporti con i tecnici informatici per la sua manutenzione; mi sono occupata della realizzazione del nuovo portale istituzionale dedicato all'Amministrazione trasparente (<http://trasparenza.asst-pg23.it/>); sto seguendo la **realizzazione del nuovo sito web aziendale**, attualmente in fase di rifacimento; ho partecipato al tavolo di lavoro interaziendale coordinato da ATS Bergamo per la revisione dei contenuti dei portali aziendali in seguito all'applicazione della L.R. 23/2015. Mi occupo di ideazione, progettazione e realizzazione di **campagne di comunicazione multimediale** con finalità di prevenzione, promozione o lancio di nuovi servizi; curo la realizzazione, l'aggiornamento e l'impaginazione grafica degli opuscoli informativi di reparti di degenza e ambulatori, poster scientifici, moduli, form online e formulari. Ho partecipato al gruppo di lavoro per la realizzazione del Bilancio Sociale nel 2009 e nel 2010, curandone anche la redazione, l'impaginazione e la stampa. Sono DEC del contratto di concessione del servizio di gestione degli spazi per comunicazioni pubblicitarie in tutti i presidi dell'azienda

- **Social media management:** gestisco i canali social per l'azienda (pagina Facebook [@ASSTPapaGiovanniXXIII](#) con >29.000 followers; canale Youtube) e ho curato la stesura delle policy interna ed esterna per l'utilizzo dei social media attualmente in uso. **La pagina Facebook della ASST Papa Giovanni XXIII è stata individuata da Agenda Digitale come buona pratica di comunicazione sanitaria durante l'emergenza Covid-19**
- Attività di ufficio stampa con media locali, nazionali e internazionale: individuo notizie e spokesperson, stendo inviti e comunicati stampa (50 all'anno), gestisco la comunicazione di crisi, organizzo conferenze stampa (10 all'anno), mi occupo della rassegna stampa quotidiana (10 mila uscite sulla stampa locale e nazionale) e della gestione reclami degli utenti pubblicati sui media. Ho collaborato alle media relations durante l'emergenza Covid-19 e il trasferimento dell'ospedale di Bergamo nella nuova sede e ho partecipato alla realizzazione della rivista aziendale Ospedali Riuniti Informa (8.000 copie)
- Eventi: ho collaborato all'organizzazione dei principali eventi dell'azienda (open day, spettacoli e concerti di beneficenza, cerimonie di premiazione dei primari emeriti nel marzo 2014, nel novembre 2018 e 2019, inaugurazioni e meeting scientifici).
- Attività di ghostwriting: stendo interventi orali e scritti per l'alta direzione in occasione di eventi o pubblicazioni.

Sono tra i referenti aziendali per i rapporti con la struttura di Comunicazione della DG Welfare di Regione Lombardia.

Di seguito alcuni casi di rilevanza nazionale e internazionale che ho seguito:

- **L'emergenza Covid-19 a Bergamo 2020/2021**
- **Primo trapianto combinato fegato-polmoni in un paziente pediatrico in**

• Date (da – a)
• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore
• Tipo di impiego
• Principali mansioni e responsabilità

• Date (da – a)
• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore
• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

• Date (da – a)
• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore
• Tipo di impiego

Italia - 2019

- Separazione coppia di **gemelle siamesi** - 2018
- Inaugurazione **sale operatorie con risonanza magnetica e TAC** - 2018
- **Primi due prelievi in Italia** di polmoni, reni, fegato e tessuti dopo arresto cardiaco, cioè da **donatore a cuore fermo** - 2017
- Nascita coppia di **gemelle siamesi** - 2017
- Inaugurazione dell'opera di land art "Il Terzo Paradiso" di **Michelangelo Pistoletto** - 2017
- Inaugurazione **Banca biologica** - 2017
- Presentazione **School of Medicine and surgery**, corso di laurea in medicina in lingua inglese - 2017
- Primo caso italiano di **stent inserito nel cuore di un feto** - 2016
- Visita del **Presidente dell'Uganda** (Yoweri Museveni) - 2015
- **Inaugurazione della chiesa dell'Ospedale di Bergamo** dedicata a San Giovanni XXIII e dell'opera "Papa Giovanni XXIII" di **Yan Pei-Ming** - 2014
- Trasferimento dagli Ospedali Riuniti al **nuovo ospedale** Papa Giovanni XXIII - 2012
- **Secondo trapianto di polmone** con tecnica split in Italia - 2009
- **Primo trapianto di polmone** con tecnica split in Italia - 2006
- **Primo trapianto multiviscerale in Italia** - 2006
- **Primo trapianto di intestino pediatrico** in Italia - 2006

Da 1 dicembre 2006 a 20 luglio 2008

A.O. Ospedali Riuniti di Bergamo
Largo Barozzi 1 - 24128 Bergamo

Azienda ospedaliera di rilievo nazionale ed elevata specializzazione

Volontaria Ufficio stampa e comunicazione

Progettazione e implementazione nuovo sito web, stesura comunicati e inviti stampa, redazione notizie per il portale aziendale.

Da 25 settembre 2006 a 20 luglio 2008

A. O. Ospedali Riuniti di Bergamo

Largo Barozzi 1 - 24128 Bergamo

Azienda ospedaliera di rilievo nazionale ed elevata specializzazione

Coadiutore amministrativo (cat. B) con contratto co.co.co. – assistente di direzione al Dipartimento di salute mentale (Dott. Massimo Biza e poi Dott. Massimo Rabboni)

Stesura lettere, verbali e relazioni di attività e di andamento economico, gestione agende, organizzazione incontri, riunioni e visite.

Da 8 marzo 2006 a 8 settembre 2006

A. O. Ospedali Riuniti di Bergamo

Largo Barozzi 1 - 24128 Bergamo

Azienda ospedaliera di rilievo nazionale ed elevata specializzazione

Coadiutore amministrativo (cat. B) con contratto co.co.co. – Segreteria Comitato di bioetica dell'azienda ospedaliera

• Principali mansioni e responsabilità	Organizzazione riunioni interne e sedute periodiche del Comitato, stesura verbali, report e delibere e gestione iter amministrativo di approvazione delle sperimentazioni cliniche e di eventuali contratti. Contemporaneamente ho sostituito per le funzioni di segreteria una collega della Direzione medica, in malattia per lungo tempo
• Date (da – a)	Da 1 febbraio 2005 a 30 aprile 2005
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	UniboCultura – Università di Bologna
• Tipo di azienda o settore	Via Zamboni, 33 - 40126 Bologna Organizzazione e promozione di eventi culturali per l'Università di Bologna
• Tipo di impiego	Stagista
• Principali mansioni e responsabilità	Segreteria organizzativa (contatti con gli ospiti, stesura dei programmi, gestione dell'accoglienza e dell'ospitalità) e gestione della comunicazione e promozione (preparazione, stampa e diffusione di inviti e manifesti, elaborazione di comunicazioni istituzionali e promozionali, rassegna stampa) per i seguenti eventi: • <i>"Prima Conferenza nazionale sulla Politica energetica in Italia"</i>, organizzata a Bologna il 18 e 19 aprile 2005. • La mostra <i>"U.S.A. 1929. Lavoro, successo e miseria dagli anni ruggenti alla grande Depressione"</i>, e relative visite guidate, tenute alla Cineteca di Bologna dal 1° Febbraio al 10 Marzo 2005, organizzata in collaborazione con la Fondazione Mazzotta, il Comune di Bologna e la Cineteca comunale. • <i>"Giornate dell'orientamento. La prima facoltà è quella di scegliere"</i>, organizzate alla Fiera di Bologna il 3, 4 e 5 febbraio 2005. • La conferenza <i>"Il Maremoto: la risposta dei geofisici"</i>, realizzata il 21 febbraio 2005 nell'Aula Magna dell'Università di Bologna, in collaborazione con la Provincia di Bologna. • Il convegno internazionale <i>"Media e Conflitti"</i>, organizzato a Bologna il 14 e 15 marzo 2005. • Lo spettacolo teatrale di e con Matteo Belli <i>"Ora X. Inferno di Dante"</i>, tenuto il 20 aprile 2005 nell'Aula Absidale di Santa Lucia a Bologna.
• Date (da – a)	Da marzo 2003 a novembre 2003
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Digisoft Via Tasso n. 6 24020 Gorle (BG)
• Tipo di azienda o settore	Software gestionali rivolti al settore della distribuzione automatica
• Tipo di impiego	Collaborazioni occasionali per traduzioni italiano-inglese
• Principali mansioni e responsabilità	Traduzione in inglese dei manuali d'uso dei software ideati e sviluppati all'interno dell'azienda.
• Date (da – a)	Da aprile 2003 a novembre 2003
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	IMteam Via Sigismondi, 40 24018 Villa d'Almé (BG)
• Tipo di azienda o settore	Realizzazione siti web e sistemi informativi per aziende
• Tipo di impiego	Collaborazioni occasionali per traduzioni italiano-inglese
• Principali mansioni e responsabilità	Realizzazione delle versioni inglesi dei siti web di alcuni comuni italiani.
• Date (da – a)	Estate 1999

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
Forgrim S.r.l.
Via T. Grossi, 10 - 22100 Como
- Tipo di azienda o settore
Vendita e assistenza tecnica impianti di ristorazione
- Tipo di impiego
Segretaria volontaria
- Principali mansioni e responsabilità
Gestione delle richieste di intervento e dei relativi contatti con clienti e tecnici.
- Date (da – a)
Estate 1995
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
Tecnogesa S.r.l.
Via Curti - 24059 Urgnano (BG)
- Tipo di azienda o settore
Quadristica industriale
- Tipo di impiego
Operaia volontaria
- Principali mansioni e responsabilità
Assemblaggio parti meccaniche.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
Dicembre 2003 – Novembre 2005
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Facoltà di Lettere e Filosofia dell'Alma Mater Studiorum – Università di Bologna
Corso di laurea specialistica in Scienze della Comunicazione Pubblica, Sociale e Politica (classe di laurea: 67/S – Scienze della Comunicazione sociale e istituzionale)
Comunicazione pubblica, comunicazione sociale, comunicazione politica, sociologia, giornalismo, sondaggi, relazioni pubbliche
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
Comunicazione pubblica, comunicazione sociale, comunicazione politica, sociologia, giornalismo, sondaggi, relazioni pubbliche
- Qualifica conseguita
Dottore magistrale in Scienze della Comunicazione Pubblica, Sociale e Politica con valutazione 110/110 e lode conseguita il 16 novembre 2005.
Tesi in Comunicazione pubblica, dal titolo "Gli eventi culturali come strumenti di comunicazione pubblica. Il caso di UniboCultura". Relatore: Prof. Roberto Grandi.
Tesi vincitrice del premio "Miglior tesi di laurea in campo sociale 2006", indetto da Provincia di Bergamo
- Date (da – a)
Ottobre 2000 – Novembre 2003
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Facoltà di Lingue e Letterature straniere dell'Università degli Studi di Bergamo.
Corso di laurea in Scienze della Comunicazione (curriculum Comunicazione di massa e nuovi media) (classe di laurea: 14 – Scienze della comunicazione)
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
Sociologia, storia del giornalismo, teorie e tecniche della comunicazione di massa, teorie e tecniche dei nuovi media, informatica, lingua e letteratura inglese e spagnola
- Qualifica conseguita
Dottore in Scienze della Comunicazione con valutazione 110/110 e lode, conseguita il 17 novembre 2003. Tesi in Teorie e Tecniche della Comunicazione multimediale, dal titolo: "La comunicazione in rete nelle emergenze: il caso del disastro dello Shuttle Columbia". Relatore: Prof. Marco Lazzari
- Date
Settembre 1995 – Luglio 2000
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Istituto Magistrale di Stato "Giovanni Falcone" di Bergamo
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
Lingua e letteratura inglese, tedesca, francese e italiana, filosofia, latino
- Qualifica conseguita
Diploma magistrale, indirizzo linguistico, conseguito con valutazione 100/100

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ITALIANA

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE
Eccellente
Ottimo
Buona

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

FRANCESE
Buona
Sufficiente
Sufficiente

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

TEDESCO
Elementare
Elementare
Elementare

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

SPAGNOLO
Buona
Elementare
Buona

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

Ottime competenze informatiche:

- significativa esperienza nell'utilizzo dei CMS
- ottima conoscenza del sistema operativo Windows
- ottima conoscenza pacchetto Office (Word, Excel, Power Point)
- ottima conoscenza dei principali browser web e software di posta elettronica
- dimestichezza con le ricerche online
- esperienze di progettazione di siti web in linguaggio HTML
- uso quotidiano dei social network (Twitter, Facebook, Instagram), di Google Analytics e piattaforme online di grafica (Canva) e di realizzazione di infografiche (Infogram)
- conoscenza SEO
- esperienza con Google My Business

ALTRE CAPACITÀ E

COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

Certificati linguistici in possesso:

- International Quest 3 week English Language intermediate Course, Edimburgo, 31 luglio 1997 – 21 agosto 1997.
- English Language Course, Centre of English Studies, Dublino, 1 luglio 1998 – 24 luglio 1998, (45 ore).
- Intrax Academic Program in San Francisco, 22 Luglio 2000 – 19 Agosto

PATENTE O PATENTI
ULTERIORI INFORMAZIONI

2000.

B

Iscritta all'Albo pubblicisti dell'Ordine dei Giornalisti di Milano dall'aprile 2011 (tessera n. 142787)

Corsi di aggiornamento e di formazione professionale continua

- "La tempesta perfetta". Ordine giornalisti Lombardia - Regione Lombardia, 5 novembre, 2020 (corso valido per la formazione obbligatoria: 10 crediti)
- "Geopolitica della libertà di stampa". Ordine giornalisti Lombardia - Regione Lombardia, 24 novembre 2020 (corso valido per la formazione obbligatoria: 10 crediti)
- "Instagram: Nuove frontiere del giornalismo – Corso Avanzato". Centro studi Giornalismo e Comunicazione. Milano, 23 ottobre 2019 (corso valido per la formazione obbligatoria: 8 crediti)
- "La violenza domestica e gli stereotipi killer, seconda parte". Bergamo, 6 marzo 2019 (corso valido per la formazione obbligatoria: 5 crediti)
- "Giornalisti e comunicatori a confronto: le sfide, il mercato, le leggi, le figure professionali dell'informazione digitalizzata". 28 marzo 2019
- "Raccontare la disabilità: le parole per dirla". Brescia, 5 aprile 2019 (corso valido per la formazione obbligatoria: 4 crediti)
- "Comunicare la violenza di genere tra prassi giornalistica e stereotipi culturali". Bergamo, 15 ottobre 2018 (corso valido per la formazione obbligatoria: 6 crediti)
- "Ufficio stampa 2.0 e Digital PR: strategie e strumenti". Primopiano s.r.l. Milano 27 ottobre 2017 (corso valido per la formazione obbligatoria: 4 crediti)
- "Realizzare infografiche e visualizzare dati con i principali strumenti online". Primopiano s.r.l. Milano 28 giugno 2017 (corso valido per la formazione obbligatoria: 8 crediti)
- "Deontologia e privacy dei social network". Primopiano s.r.l. Milano, 17 maggio 2017 (corso valido per la formazione obbligatoria: 4 crediti)
- "Smart e Social media - Facebook per giornalisti". Università Cattolica di Milano. 29 novembre 2016 (corso valido per la formazione obbligatoria: 8 crediti)
- "Scrivere e arrivare in cima a Google: i trucchi della SEO". Primopiano s.r.l. Bergamo, 22 marzo 2016 (corso valido per la formazione obbligatoria: 4 crediti)
- "Diritto di cronaca e garanzia del paziente: il rapporto con l'ospedale". Ospedale S. Anna di Como. 7 novembre 2015 (corso valido per la formazione obbligatoria: 3 crediti)
- "Ottimizzazione SEO". Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, 26 febbraio 2015 (corso valido per la formazione obbligatoria: 8 crediti)
- "Corso online di Giornalismo Digitale". Consiglio Nazionale Ordine dei Giornalisti. 12 gennaio 2015 (corso valido per la formazione obbligatoria 10 crediti)
- "Le tecniche di composizione, impaginazione e stampa, il segreto professionale dei giornalisti, la lettura e la valutazione dei dati statistici per

la corretta diagnosi dello stato dell'economia". Bergamo, 22 novembre 2014 (corso valido per la formazione obbligatoria: 5 crediti)

- "Il futuro della professione giornalistica negli uffici stampa: i social media e i nuovi strumenti di comunicazione". Ordine giornalisti Lombardia - Regione Lombardia. Milano, 10 novembre 2014 (corso valido per la formazione obbligatoria: 4 crediti)
- "Corso online di Deontologia". Consiglio Nazionale Ordine dei Giornalisti. 29 maggio 2014 (corso valido per la formazione obbligatoria: 10 crediti)
- "Intranet: strumento per migliorare drasticamente la comunicazione interna". Gruppo Galgano. Milano, 5-6 giugno 2012.
- "I siti web delle amministrazioni e aziende pubbliche. Contenuti obbligatori e facoltativi. Istanze e servizi online", Maggioli Formazione e Consulenza. Milano, 4 aprile 2012
- "La semplificazione del linguaggio scritto nel rapporto con i cittadini". IREF. Milano, 1 e 8 febbraio 2011
- "Come organizzare e gestire un ufficio stampa efficace". Gruppo Galgano. Milano, 20 e 21 gennaio 2011
- "La comunicazione on line". Gruppo Galgano. Roma, 14 e 15 dicembre 2010
- "Qualità: i contenuti e le metodologie della norma ISO 9001 : 2008". Certiquality. Milano, 20 e 21 maggio 2010
- "L'applicazione dei nuovi marchi negli strumenti di comunicazione degli enti del sistema sanitario". IREF. Milano 17 dicembre 2009
- "La disciplina del cerimoniale nella P.A. dopo il d.P.C.M. 14.4.06". CEIDA. Roma dal 3 al 5 novembre 2008

Passioni:

- Trekking
- Motori
- Viaggi, compresa la loro organizzazione
- Fitness
- Sport invernali
- Lettura

Pubblicazioni

- "The hospital in Bergamo between past and future: care and culture at the service of patients" - Vanna Toninelli, Federica Belli, Carlo Nicora - J Med Pers (2012) 10:89-92

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali.

Il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dal Regolamento UE n. 679/2016 – GDPR General Data Protection Regulation, D.Lgs 196/2003 modificato da D.Lgs 101/2018.

Bergamo, lì 1/5/2021

In fede
Federica Belli