

CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome e Nome

Sabrina Frattini

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

dal 01/01/2016 a tutt'oggi

A.S.S.T. Papa Giovanni XXIII Bergamo (già Ospedali Riuniti di Bergamo)
Piazza O.M.S. 1 - 24127 BERGAMO

Azienda Socio-Sanitaria Territoriale

Collaboratore Amministrativo Professionale (D) – a tempo indeterminato

Segretaria del Direttore Generale con attività principali di supporto al direttore nella gestione quotidiana delle attività attraverso compiti di carattere organizzativo e compiti di supporto generale: predisposizione/prima stesura presentazioni lezioni/interventi del direttore generale, organizzazione e gestione dell'agenda, gestione e archiviazione della corrispondenza; filtro delle comunicazioni in ingresso e in uscita, organizzazione riunioni, stesura verbali, lettere e comunicazioni, gestione del flusso informativo verso altre funzioni aziendali o verso l'esterno, gestione degli archivi informatizzati attraverso l'utilizzo di software aziendali.

Segretaria, durante l'emergenza pandemica da COVID-19 nel 2020, dell'Unità di Crisi.

dal 05/08/2008 al 31/12/2015

A.O. Papa Giovanni XXIII Bergamo (già Ospedali Riuniti di Bergamo)
Piazza O.M.S. 1 - 24127 BERGAMO

Azienda Ospedaliera

Coadiutore Amministrativo Esperto (BS) – a tempo indeterminato

Segretaria del Direttore Sanitario con attività principali di supporto al direttore nella gestione quotidiana delle attività attraverso compiti di carattere organizzativo e compiti di supporto generale: organizzazione e gestione dell'agenda, gestione e archiviazione della corrispondenza; filtro delle comunicazioni in ingresso e in uscita, organizzazione riunioni, stesura verbali, lettere e comunicazioni, gestione del flusso informativo verso altre funzioni aziendali o verso l'esterno, gestione degli archivi informatizzati attraverso l'utilizzo di software aziendali. Segretaria del direttore sanitario durante la gestione del trasferimento del vecchio ospedale alla sede attuale

• Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità	05/02/2008 - 04/08/2008 ASL della provincia di Bergamo Via Gallicciolli 4 – 24121 BERGAMO Azienda Sanitaria Coadiutore Amministrativo Esperto (BS 2) – in comando c/o l'A.O. Ospedali Riuniti di Bergamo - Azienda Ospedaliera di alto rilievo e specializzazione Segretaria del Direttore Sanitario con attività principali di supporto al direttore nella gestione quotidiana delle attività attraverso compiti di carattere organizzativo e compiti di supporto generale: organizzazione e gestione dell'agenda, gestione e archiviazione della corrispondenza; filtro delle comunicazioni in ingresso e in uscita, organizzazione riunioni, stesura verbali, lettere e comunicazioni, gestione del flusso informativo verso altre funzioni aziendali o verso l'esterno, gestione degli archivi informatizzati attraverso l'utilizzo di software aziendali.
• Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità	01/07/2003 - 04/02/2008 A.S.L. della provincia di Bergamo Via Gallicciolli 4 – 24121 BERGAMO Azienda Sanitaria Coadiutore Amministrativo Segreteria del Direttore Generale: gestione e archiviazione della corrispondenza; filtro delle comunicazioni in ingresso e in uscita, predisposizione lettere e comunicazioni, gestione del flusso informativo verso altre funzioni aziendali o verso l'esterno, gestione degli archivi.
• Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità	01/12/1999 -30/06/2003 A.S.L. della provincia di Bergamo Via Gallicciolli 4 – 2121 Bergamo Azienda Sanitaria Assunzione a tempo indeterminato - Coadiutore Amministrativo - tempo pieno Distretto Socio-Sanitario di Seriate: sportello di scelta/revoca, ambulatorio protesica maggiore, operatore abilitato alla registrazione delle dichiarazioni di volontà per donazione di organi nel Sistema Informativo Trapianti - SIT (fino al 2006), designata come addetto antincendio (ex art. 4 comma 5 lettera a) del D.LGS. 626/94).
• Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità	16/07/1999 -30/11/1999 A.S.L. della provincia di Bergamo Via Gallicciolli 4 – 24121 Bergamo Azienda Sanitaria Assunzione a tempo determinato - Coadiutore Amministrativo - tempo pieno Distretto Socio-Sanitario di Grumello del Monte: sportello di scelta/revoca e prenotazioni prestazioni ambulatoriali (CUP)
• Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità	07/04/1997 - 08/04/1998 Azienda U.S.S.L. ambito territoriale 12 Via Gallicciolli 4 – 24121 Bergamo Azienda Sanitaria Coadiutore Amministrativo part-time - tempo determinato - Assegnata al Distretto Socio-Sanitario di Sarnico: sportello di scelta/revoca e ambulatorio protesica minore.

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità | <p>01/06/1993 – 20/10/1994</p> <p>Studio dott.ssa Bellini Silvia</p> <p>Via Kennedy – 24060 Villongo - BG</p> <p>Studio medico dentistico</p> <p>Assistente alla poltrona a tempo indeterminato part-time</p> <p>Gestione dei rapporti con i pazienti; organizzazione dell'agenda; gestione dei rapporti con i fornitori e laboratori provvedendo agli approvvigionamenti necessari allo studio; gestione della contabilità; preparazione della postazione di lavoro del dentista, prima di un intervento chirurgico; assistenza al dentista durante le sedute con i pazienti; lavorazione e preparazione dei materiali dentali; pulizia, disinfezione e sterilizzazione dei vari strumenti, attrezzature utilizzate dal dentista durante l'intervento e dell'area dello studio interessata, provvedendo alla sua decontaminazione; gestione dell'archivio dei pazienti, mantenendo costantemente aggiornate le schede lavori dei pazienti.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità | <p>23/09/1992 – 11/04/1995</p> <p>Marchetti Albino Autotrasporti</p> <p>Via G. Garibaldi 25 – Paratico – BS</p> <p>Autotrasporti</p> <p>Impiegata a tempo indeterminato part-time</p> <p>Gestione contabilità semplificata: emissione bolle di trasporto, fatturazione, tenuta registri IVA e libro mastro.</p> |

ISTRUZIONE

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Data • Nome e tipo dell'istituto di istruzione o formazione Qualifica conseguita | <p>10/07/2018</p> <p>Università degli Studi di Bergamo</p> <p>Sede di Sant'Agostino - Bergamo</p> <p>Laurea in Scienze dell'educazione (L19) indirizzo di studio: Formazione Lavoro</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Data • Nome e tipo dell'istituto di istruzione o formazione • Qualifica conseguita | <p>Anno scolastico 2013/2014</p> <p>I.S.I.S. Mamoli di Bergamo</p> <p>Via Brembilla 3 – 24129 Bergamo</p> <p>Diploma di Dirigente di Comunità</p> |

FORMAZIONE

• Data • Titolo del corso • Durata e tipo dell'evento • Organizzato da società/Azienda	Anno 2026 Principi di una sana e corretta alimentazione FAD Formazione a distanza Ufficio Formazione – ASST Papa Giovanni XXIII Piazza OMS 1 – 24128 BERGAMO
• Data • Titolo del corso • Durata e tipo dell'evento • Organizzato da società/Azienda	26 febbraio 2026 Non c'è posto 3 ore in presenza Istituto Mario Negri e ASST Papa Giovanni XXIII BERGAMO
• Data • Titolo del corso • Durata e tipo dell'evento • Organizzato da società/Azienda	Anno 2025 – da maggio a luglio Dall'idea all'impresa: innovare in sanità n. 40 ore - Corso di Alta formazione Anthem – Ministero dell'Università e ricerca Dalmine
• Data • Titolo del corso • Durata e tipo dell'evento • Organizzato da società/Azienda	Anno 2024 Integrazione ospedale e territorio: aggiornamenti e ulteriori sviluppi in applicazione della normativa regionale FAD Formazione a distanza Ufficio Formazione – ASST Papa Giovanni XXIII
• Data • Titolo del corso • Durata e tipo dell'evento • Organizzato da società/Azienda	Anno 2023 Prevenzione e gestione delle aggressioni del personale in ambito sanitario FAD Formazione a distanza Ufficio Formazione – ASST Papa Giovanni XXIII Piazza OMS 1 – 24128 BERGAMO
• Data • Titolo del corso • Durata e tipo dell'evento • Organizzato da società/Azienda	Anno 2023 Il piano pandemico FAD Formazione a distanza Ufficio Formazione – ASST Papa Giovanni XXIII Piazza OMS 1 – 24128 BERGAMO
• Data • Titolo del corso • Durata e tipo dell'evento • Organizzato da società/Azienda	Anno 2023 Il codice di comportamento generale e Aziendale FAD Formazione a distanza Ufficio Formazione – ASST Papa Giovanni XXIII Piazza OMS 1 – 24128 BERGAMO
• Data • Titolo del corso • Durata e tipo dell'evento • Organizzato da società/azienda	Anno 2023 Le novità del CCNL 02.11.2020 comparto sanità FAD Formazione a distanza Ufficio Formazione – ASST Papa Giovanni XXIII Piazza OMS 1 – 24128 BERGAMO
• Data • Titolo del corso • Durata e tipo dell'evento • Organizzata da società/azienda	Anno 2022 Anticorruzione nella pubblica amministrazione: le novità in tema di semplificazione, pubblicità e trasparenza FAD Formazione a distanza Ufficio Formazione – ASST Papa Giovanni XXIII Piazza OMS 1 – 24128 BERGAMO

- Data
- Titolo del corso
- Durata e tipologia dell'evento
- Organizzato da Società/azienda

Anno 2021

Sicurezza sul lavoro: formazione specifica per i lavoratori a rischio basso
N 4 ore – FAD Formazione a distanza
Ufficio Formazione – ASST Papa Giovanni XXIII
Piazza OMS 1 – 24128 BERGAMO

- Data
- Titolo del corso
- Durata e tipo dell'evento
- Organizzato da società/Azienda

Febbraio 2019

Salute e sanità: strumenti di management per coordinatori amministrativi e professioni sanitarie
n. 3 giornate – 31/01/2019 – 7/02/2019 - 14/02/2019 - Corso di formazione
Polis Lombardia - AFSSL Accademia di formazione per il Servizio SSL (18031_BI)

- Data
- Titolo del corso
- Durata e tipo dell'evento
- Organizzato da società/Azienda

Anno 2019

L'efficacia del controllo nell'esecuzione dei contratti negli appalti di lavori e forniture e servizi -
FAD Formazione a distanza Ufficio Formazione – ASST Papa Giovanni XXIII
Piazza OMS 1 – 24128 BERGAMO

- Data
- Titolo del corso
- Durata e tipo dell'evento
- Organizzato da società/Azienda

Anno 2018

Il Regolamento UE 679/2016 (GDPR)
FAD Formazione a distanza
Ufficio Formazione – ASST Papa Giovanni XXIII
Piazza OMS 1 – 24128 BERGAMO

- Data
- Titolo del corso
- Durata e tipo dell'evento
- Organizzato da società/Azienda

Anno 2018

La presa in carico del paziente cronico
FAD Formazione a distanza
Ufficio Formazione – ASST Papa Giovanni XXIII
Piazza OMS 1 – 24128 BERGAMO

- Data
- Titolo del corso
- Durata e tipo dell'evento
- Organizzato da società/Azienda

Anno 2017

Prevenzione e salute: lotta al fumo
FAD Formazione a distanza
Ufficio Formazione – ASST Papa Giovanni XXIII
Piazza OMS 1 – 24128 BERGAMO

- Data
- Titolo del corso
- Durata e tipo dell'evento
- Organizzato da società/Azienda

Anno 2015

Promozione di un'alimentazione corretta – 1° edizione
Ore 4 - Corso FAD
Ufficio Formazione - A.O. Papa Giovanni XXIII
Piazza OMS 1 – 24128 BERGAMO

- Data
- Titolo del corso
- Durata e tipo dell'evento
- Organizzato da società/Azienda

Anno 2015

Il codice dell'Amministrazione digitale 1° edizione
ore 4 - Corso FAD
Ufficio Formazione - A.O. Papa Giovanni XXIII
Piazza OMS 1 – 24128 BERGAMO

- Data
- Titolo del corso
- Durata e tipo dell'evento
- Organizzato da società/Azienda

10/12/2015

Corso Archiflow utenti – 3° edizione
1 giornata
Ufficio Formazione - A.O. Papa Giovanni XXIII
Piazza OMS 1 – 24128 BERGAMO

- Data
- Titolo del corso
- Durata e tipo dell'evento
- Organizzato da società/Azienda

Anno 2014

Codice di comportamento generale ed aziendale
ore 4 - corso FAD obbligatorio
Ufficio Formazione - A.O. Papa Giovanni XXIII
Piazza OMS 1 – 24128 BERGAMO

• Data • Titolo del corso • Durata e tipo dell'evento • Organizzato da Società/Azienda	Anno 2014 Il Piano di emergenza ed evacuazione ore 12 - corso FAD obbligatorio Ufficio Formazione - A.O. Papa Giovanni XXIII Piazza OMS 1 – 24128 BERGAMO
• Data • Titolo del corso • Durata e tipo dell'evento • Organizzato da Società/azienda	Anno 2014 L'igiene delle mani: pietra miliare per ridurre le infezioni correlate all'assistenza ore 12 - corso FAD obbligatorio Ufficio Formazione - A.O. Papa Giovanni XXIII Piazza OMS 1 – 24128 BERGAMO
• Data • Titolo del corso • Durata e tipo dell'evento - Organizzato da Società/Azienda	Anno 2013 La tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori in Ospedale ore 4 - corso FAD Obbligatorio Ufficio Formazione - A.O. Papa Giovanni XXIII Piazza OMS 1 – 24128 BERGAMO
• Data • Titolo del corso • Durata e tipo dell'evento - Organizzato da Società/Azienda	Anno 2010 Gestione documentale informatizzata: formazione protocollatori ore 8 - corso Obbligatorio Ufficio Formazione - A.O. Ospedali Riuniti di Bergamo Largo Barozzi 1 – 24127 BERGAMO
• Data • Titolo del corso • Durata e tipo dell'evento • Organizzato da Società/Azienda	Anno 2008 Il ruolo dell'assistente di Direzione 3 giornate – Corso facoltativo Cegos International Piazza Velasca 5 – 20122 Milano
• Data • Titolo del corso • Durata e tipo dell'evento • Organizzato da Società/Azienda	Anno 2005/2006 Corso di formazione per personale amministrativo n. 36 ore – corso facoltativo A.S.L. della provincia di Bergamo e Università degli Studi di Bergamo Via Galliccioli 4 – 24121 Bergamo
• Data • Titolo del corso • Durata e tipo dell'evento • Organizzato da Società/Azienda	Anno 2003 Corso per addetto antincendio per attività con livello di rischio medio n. 2 giornate – corso facoltativo Comando Vigili del Fuoco di Bergamo Via Codussi - BERGAMO
• Data • Titolo del corso • Durata e tipo dell'evento • Organizzato da Società/Azienda	Anno 2001 La comunicazione per migliorare l'immagine esterna e la comunicazione interna nell'organizzazione dell'A.S.L. n. 28 ore – corso facoltativo A.S.L. della provincia di Bergamo Via Galliccioli 4 – 24121 Bergamo

- Data
- Titolo del corso
- Durata e tipo dell'evento
- Organizzato da Società/Azienda

25/10/2000

La gestione per la qualità nei distretti, nel dipartimento ASSI e nel Dipartimento S.S.B
7.30 – corso facoltativo
A.S.L. della provincia di Bergamo - Via Gallicciolli 4 – 24121 Bergamo

- Data
- Titolo del corso
- Durata dell'evento
- Organizzato da Società/Azienda

26/09/2000

Assistenza sanitaria agli stranieri extracomunitari in Italia
4 ore – formazione obbligatoria
Regione Lombardia - Via Pola 9/11 - MILANO

- Data
- Titolo del corso
- Durata e tipo dell'evento
- Organizzato da Società/Azienda

06/12/1999 – 07/12/1999

Orientarsi nell'A.S.L. di Bergamo
n. 13 ore – corso obbligatorio
A.S.L. della provincia di Bergamo - Via Gallicciolli 4 – 24121 Bergamo

- Data
- Titolo del corso
- Durata e tipo dell'evento
- Organizzato da Società/Azienda

Anno 1996

Corso inglese di III livello
n. 80 ore – corso serale
Centro di Formazione Professionale di Clusane d'Iseo e Comune di Iseo (BS)
Via Risorgimento 49 – Clusane

- Data
- Titolo del corso
- Durata e tipo dell'evento
- Organizzato da Società/Azienda

Anno scolastico 1995/1996

Addetto alla contabilità in office automation
n. 240 ore - corso serale
Centro di Formazione Professionale di Clusane d'Iseo e Assessorato Istruzione
Regione Lombardia - Via Risorgimento 49 – Clusane d'Iseo (BS)

ATTIVITÀ DI TUTOR

- Data
- Titolo dell'evento/corso
- Tipologia dell'evento/corso
- Organizzato da Società/Azienda

dal 5 al 28 ottobre 2017

Governare un sistema in evoluzione: il ruolo del management
Corso di Formazione Manageriale per direttore di struttura complessa
ASST Papa Giovanni XXIII di Bergamo - Piazza OMS 1 – 24127 Bergamo

- Data
- Titolo dell'evento/corso
- Tipologia dell'evento/corso
- Organizzato da Società/Azienda

29/10/2016

XII Convegno di Aggiornamento in Reumatologia Clinica Malattie reumatiche:comorbidità e manifestazioni extraarticolari - 1° Edizione
Congresso
ASST Papa Giovanni XXIII di Bergamo
Auditorium Lucio Parenzan - Piazza OMS 1 – 24127 Bergamo

- Data
- Titolo dell'evento/corso
- Tipologia dell'evento/corso
- Organizzato da Società/Azienda

22/10/2016

BERGOftalmologia 2016 - News in Chirurgia
Convegno
ASST Papa Giovanni XXIII di Bergamo
Auditorium Lucio Parenzan - Piazza OMS 1 – 24127 Bergamo

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

PRIMA LINGUA

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

ALTRE LINGUE

Capacità di lettura

- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

ITALIANO

INGLESE

Buona

Discreta

Discreta

FRANCESE

Buona

Sufficiente

Sufficiente

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Predisposizione ai rapporti interpersonali, curiosa e dinamica.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Utilizzo principali sistemi operativi: Windows e MAC.

Con particolare riferimento ai pacchetti applicativi: word, excell, power point, adobe creator, adobe writer; utilizzo delle principali applicazioni utilizzate per la corrispondenza elettronica. Utilizzo delle periferiche: scanner, stampanti, fotocopiatrici.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Brevetto di sub

PATENTE O PATENTI

Patente B

La sottoscritta è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali.

Inoltre, la sottoscritta autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dal Regolamento UE n. 679/2016 – GDPR General Data Protection Regulation, D.Lgs. 196/03 modificato da D. LGS 101/2018

Villongo, 10 agosto 2026

Sabrina Frattini