



Camilla Quarti

Data di nascita: 06/05/1995 **Nazionalità:** italiana

DESCRIZIONE

Sono una ragazza affidabile e con una forte motivazione a crescere professionalmente.

Mi impegno a raggiungere gli obiettivi imposti, a completare i compiti assegnatimi agendo sempre nel rispetto dei feedback e delle raccomandazioni di colleghi e superiori nell'ottica di un miglioramento continuo.

Possiedo ottime doti comunicative, attitudine a lavorare in team e un'ottima capacità di utilizzo del computer e degli strumenti del pacchetto Office quali Word, Excel, Power Point, ottenute grazie all'ECDL, ai corsi universitari e all'esperienza lavorativa.

COMPETENZE

- Approccio multitasking, precisione e puntualità
- Conoscenza del sistema CRM Salesforce (Certificazione SF Admin)
- Capacità organizzative e gestionali
- Buona padronanza dell'utilizzo del computer (in possesso di patente ECDL)
- Capacità di gestione cassa e magazzino
- Ottima assistenza alla clientela
- Spiccate doti relazionali, con una forte predisposizione all'ascolto delle esigenze del cliente

ESPERIENZA

SETTEMBRE 2019 - OGGI

IS ANALYST JUNIOR, WEBRESULTS SRL

(Società di consulenza)

- Utilizzo del sistema CRM Salesforce per la gestione del portfolio clienti
- Redazione di documenti di **analisi funzionale** sulla base delle richieste del cliente
- Pianificazione delle soluzioni studiate per il cliente, sviluppo e system test, regression test e rilascio in ambiente di produzione con successivo supporto al cliente
- Gestione dei tempi di lavoro e delle scadenze (lavoro su commessa)
- Lavoro in team
- Comprensione delle esigenze del cliente al fine di individuare soluzioni veloci ed efficienti, rispettando specifiche linee guida

OTTOBRE 2018 – FEBBRAIO 2019

ADETTA VENDITA E CASSA, GAME 7 ATHLETICS

- Attività di cassa, controllo e aggiornamento dell'inventario, verifica periodica dello stato di approvvigionamento dei prodotti venduti e inoltro di richieste d'acquisto per mantenere il corretto volume di scorte necessario
- Gestione accurata e puntuale della contabilità e delle scadenze fiscali e obbligatorie, garantendo non solo precisione e ordine nei conti aziendali, ma anche nella corretta

archiviazione della documentazione

- Promozione di un dialogo propositivo, rispettoso e aperto al confronto in grado di tener conto delle specificità dell'interlocutore, sia che si tratti di colleghi, superiori o clienti
- Relazione con la clientela, individuazione delle esigenze del cliente e supporto all'acquisto

DICEMBRE 2017 – MARZO 2018

STAGISTA CON RUOLO DI DATA MANAGER E AMMINISTRATIVA,

ASST PAPA GIOVANNI XXIII

- Identificazione e implementazione della raccolta di indicatori di attività nell'ambito della ricerca clinica mediante l'analisi di flussi informativi aziendali e data base locali
- Implementazione di strategie e azioni funzionali al raggiungimento degli obiettivi assegnati

AGOSTO 2017 – OTTOBRE 2017

BARISTA, CACAO CAFFETTERIA

- Accoglienza cordiale dei clienti, registrazione degli ordini e registrazione dei pagamenti alla cassa
- Pulizia e cura delle attrezzature, del banco bar e del bancone di servizio
- Monitoraggio delle scorte bar e rifornimento tempestivo degli articoli in esaurimento
- Raccomandazione di prodotti sulla base di esigenze e preferenze dei singoli clienti
- Preparazione e somministrazione di cibi e bevande secondo il menù del bar

GIUGNO 2017 – LUGLIO 2017

AIUTO COMMESSA, DIMENSIONE OTTICA

- Gestione delle operazioni effettuate con il registratore di cassa, compresa la scansione di codici a barre, l'elaborazione di pagamenti e l'emissione di ricevute
- Disimballaggio, esposizione e promozione dei nuovi prodotti su espositori ben organizzati al fine di ottimizzare le vendite promozionali
- Conoscenza aggiornata dei prodotti in vendita, delle modalità di pagamento e degli standard di sicurezza

ISTRUZIONE

SETTEMBRE 2019

MASTER DI PRIMO GRADO IN DIGITAL BUSINESS DEVELOPMENT,

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BERGAMO

- Principali materie studiate:
Marketing, E-mail marketing, Base di strategia, Social media advertising, Marketing automation, Data analysis, Advertising on-line, Mobile commerce, Design thinking, Digital export

APRILE 2018

LAUREA TRIENNALE IN ECONOMIA AZIENDALE,

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BERGAMO

- Principali materie studiate:
Economia aziendale, Marketing internazionale, Matematica finanziaria, Programmazione e controllo, Economia e gestione delle imprese, Economia e tecnica degli scambi internazionali, Statistica

2009/2014

DIPLOMA LICEO SCIENTIFICO, LICEO SCIENTIFICO FILIPPO LUSSANA

Acquisizione della patente europea informatica ECDL e del certificato in lingua inglese PET

CERTIFICAZIONI

- ECDL (European Computer Driving Licence)
- Salesforce Admin Certification

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida B (automunita)

LINGUE

Madrelingua: Italiano

Lingua **inglese:** livello B2

Lingua **spagnola:** livello B1

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali"

Io sottoscritta Camilla Quarti, consapevole della responsabilità penale cui va incontro nel caso di falsa dichiarazione (sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000), dichiaro l'autenticità di quanto sopra dichiarato.

Bergamo, 28/04/2021

Firma: