Sistema Socio Sanitario
Ospedale Papa Giovanni XXIII
Regione Lombardia
ASST Papa Giovanni XXIII

Determina N. 605 del 26/10/2026

OGGETTO: EVENTO FORMATIVO: "IL PERCORSO PREOPERATORIO". ORGANIZZAZIONE E AFFIDAMENTO INCARICO DI DOCENZA ESTERNA.

IL DIRIGENTE

in forza della delega conferita con deliberazione del Direttore generale n. 1114 del 24 giugno 2026

Premesso che l'ASST, registrata quale provider del Sistema Lombardo ECM-CPD ed abilitata all'accreditamento ECM di eventi formativi per figure professionali sanitarie, dispone dei requisiti e delle competenze necessarie all'organizzazione delle attività didattiche;

Rilevato che la dr.ssa Scetti Silvia, dirigente medico presso SC Gestione operativa, individuata quale responsabile scientifico dell' evento formativo in oggetto, descritto negli allegati "Programma formativo LEAN Ecm" e "Programma formativo LEAN non Ecm", ha definito le iniziative specificando: le date di programmazione, le finalità da perseguire, la docenza esterna con incarico alla società "Healthcare and Life Science - EY Italia", con competenze specifiche nel campo, i costi per l'attività di docenza, di progettazione didattica, delle spese di viaggio e di eventuale soggiorno dei docenti;

Considerata la rilevanza formativa dell'evento, che si concluderà con una restituzione dei risultati alla direzione aziendale;

Definito l'impegno di spesa complessivo per la realizzazione dell'evento formativo in oggetto pari a complessivi € 50.488,48 (comprensivo di IVA);

DETERMINA

1. di approvare la realizzazione dell'evento formativo, descritto analiticamente negli allegati "Programma formativo LEAN Ecm" e "Programma formativo LEAN non Ecm", allegati al presente atto quali parti integranti e sostanziali;
2. di conferire l'incarico alla società "Healthcare and Life Science - EY Italia" per l'attività di progettazione didattica e di docenza (comprensiva di spese di viaggio e di eventuale soggiorno dei docenti);

3. di autorizzare, successivamente alla realizzazione degli eventi, la liquidazione dell'importo di complessivo € 50.488,48 da imputare all'autorizzazione di spesa n. 367 anno 2026, il cui onere farà carico al conto 705180020 "Spese per aggiornamento professionale" e al centro di costo contabile 90712 "Formazione permanente-Gestione formazione in sede".

Il dirigente
SSD Formazione
Dr.ssa Marta Baldelli

Documento prodotto in originale informatico e firmato ai sensi del "Codice dell'amministrazione digitale" (d.lgs. n. 82/2005 e s.m.i)

Programma evento formativo residenziale

"IL PERCORSO PREOPERATORIO"

Struttura proponente
SC Gestione Operativa, ASST Papa Giovanni XXIII

Tipologia
☒ RES Classica – partecipanti fino a 25
☐ RES Classica – partecipanti da 26 a 100
☐ RES Classica – partecipanti da 101 a 200
☐ Workshop seminari – partecipanti fino a 100
☐ Congresso o Convegno – partecipanti superiori a 200

Accreditamento Assistenti sociali ID non previsto

Strutture coinvolte / Aree di riferimento
SC Anestesia e Rianimazione 2,
Prericovero Aziendale - DAPSS,
Unità di Programmazione Amministrativa

Partecipanti
Numero operatori per edizione: **15**
Sono previsti partecipanti esterni? ☐ SI ☒ NO
E' prevista quota di iscrizione? ☐ SI ☒ NO

Destinatari	numero
Medico chirurgo: tutte le discipline	4
Infermiere	5
Altre figure senza obbligo ECM : Personale Amministrativo	3

Calendario

Edizione	Data	Orario
Unica	6 novembre 2026	*09:00 - 13:00*
	16 novembre 2026	*14:00 - 18:00*
	17 novembre 2026	*09:00 - 13:00*
	2 dicembre 2026	*14:00 - 18:00*
	3 dicembre 2026	*09:00 - 13:00*
	14 dicembre 2026	*14:00 - 18:00*
	15 dicembre 2026	*09:00 - 13:00*

Premessa
La fase pre-operatoria rappresenta una fase strategica del percorso chirurgico, in quanto costituisce l'elemento di raccordo tra la presa in carico del paziente e la programmazione dell'intervento e l'organizzazione dell'attività operatoria.
La crescente richiesta di prestazioni sanitarie e la necessità di assicurare un utilizzo appropriato delle risorse rendono fondamentale l'analisi delle modalità operative attualmente in uso, al fine di individuare criticità, standardizzare i percorsi ed eliminare passaggi che non generano valore.

In tale contesto, l'applicazione della metodologia Lean offre un approccio strutturato per analizzare il processo, valorizzare il contributo degli operatori e progettare soluzioni condivise orientate all'efficienza, alla qualità e alla sicurezza delle cure.
Il progetto formativo è finalizzato all'analisi e al miglioramento del percorso preoperatorio attraverso l'applicazione dei principi della metodologia Lean. L'iniziativa coinvolgerà un gruppo multidisciplinare costituito da personale amministrativo, infermieristico e medico, con l'obiettivo di favorire una visione condivisa del processo e promuovere il miglioramento organizzativo orientato al valore per il paziente.
L'ambito di analisi comprenderà l'intero percorso che va dall'inserimento del paziente in lista d'attesa chirurgica fino alla predisposizione della lista operatoria, includendo tutte le attività connesse al prericovero. Il lavoro sarà articolato in momenti formativi in aula e attività sul campo finalizzate alla mappatura dello stato attuale del processo, all'osservazione diretta delle modalità operative, all'identificazione delle criticità e delle possibili inefficienze organizzative.
Attraverso il coinvolgimento attivo dei professionisti sarà realizzata una raccolta strutturata delle problematiche rilevate e delle opportunità di miglioramento, favorendo il confronto tra le diverse figure coinvolte nel percorso. Sulla base delle evidenze emerse verranno elaborate proposte di reingegnerizzazione del processo, orientate alla semplificazione dei flussi di lavoro, alla riduzione delle attività a basso valore aggiunto, al miglioramento della comunicazione tra i servizi e all'ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse disponibili.
Il percorso formativo in cui è inserito il presente evento prevede una durata complessiva di 40 ore di cui 16 con accreditamento ECM-CPD. A conclusione dell'intero percorso formativo sono previste 3 ore di restituzione dei risultati alla Direzione Aziendale.

Responsabile scientifico
Scetti Silvia, Dirigente medico, SC Gestione Operativa, ASST Papa Giovanni XXIII

Tutor d'aula
Brigatti Alberto, borsista dott. in ingegneria, ASST Papa Giovanni XXIII

Obiettivi formativi
- Sviluppare competenze metodologiche e organizzative nei partecipanti
- Generare interventi concreti finalizzati ad aumentare l'efficienza del percorso di prericovero, migliorando l'integrazione tra i professionisti coinvolti e contribuendo a una più efficace programmazione dell'attività chirurgica.

Modalità di attuazione
Il corso si articola in n. 28 ore di formazione.
Metodologia didattica*: Lezioni /Discussione, Lavoro in piccolo gruppo, Formazione on the job, Analisi dei casi.

Programma
1° giornata 6 novembre 2026

Orario	Contenuti	Docente	Metodologia didattica*

09.00-13.00	Analisi del processo e individuazione delle criticità Chiusura della giornata	F. Mancini F. Castaldini A. Bossini	Lean Healthcare Management – Formazione on the job in aula

2° giornata 16 novembre 2026

Orario	Contenuti	Docente	Metodologia didattica*
14.00-18.00	Gemba Walk	F. Mancini F. Castaldini A. Bossini	Lean Healthcare Management – Formazione on the job in aula

3° giornata 17 novembre 2026

Orario	Contenuti	Docente	Metodologia didattica*
09.00-13.00	Gemba Walk	F. Mancini F. Castaldini A. Bossini	Lean Healthcare Management – Formazione on the job in aula

4° giornata 2 dicembre 2026

Orario	Contenuti	Docente	Metodologia didattica*
14.00-18.00	Individuazione delle azioni di miglioramento	F. Mancini F. Castaldini A. Bossini	Lean Healthcare Management – Formazione on the job in aula

5° giornata 3 dicembre 2026

Orario	Contenuti	Docente	Metodologia didattica*
09.00-13.00	Individuazione delle azioni di miglioramento	F. Mancini F. Castaldini A. Bossini	Lean Healthcare Management – Formazione on the job in aula

6° giornata 14 dicembre 2026

Orario	Contenuti	Docente	Metodologia didattica*
14.00-18.00	Individuazione delle azioni di miglioramento	F. Mancini F. Castaldini A. Bossini	Lean Healthcare Management – Formazione on the job in aula

7° giornata 15 dicembre 2026

Orario	Contenuti	Docente	Metodologia didattica*
09.00-13.00	Individuazione delle azioni di miglioramento Conclusione lavori Somministrazione prova di valutazione	F. Mancini F. Castaldini A. Bossini	Lean Healthcare Management – Formazione on the job in aula

Elenco docenti (D), relatori (R), responsabile scientifico (RS) e tutor (T)

Cognome e nome	Sigla	Qualifica	Struttura	Azienda
Scetti Silvia	RS	Medico	Gestione Operativa	ASSTPG23
Bossini Andrea	D	Healthcare and Life Science - EY Italia		EY Italia | FAAS
Brigatti Alberto	T	Borsista	Gestione Operativa	ASSTPG23
Castaldini Federica	D	Manager - Healthcare and Life Science - EY Italia		EY Italia | FAAS
Mancini Federico	D	Senior Manager - Healthcare and Life Science - EY Italia		EY Italia | FAAS

Valutazione dell'evento realizzato
Relazione dettagliata relativa alla valutazione dell'evento a cura del Responsabile scientifico e del Tutor.

Valutazione dell'evento realizzato
Relazione dettagliata relativa alla valutazione dell'evento a cura del Responsabile scientifico e del Tutor.

Valutazione apprendimento
Effettuata attraverso: scegliere una o più opzioni
☐ Questionario con n. …. domande a scelta quadrupla, 3 domande per ogni credito assegnato
☐ Esame orale / scritto di n. …. domande
☐ Prova pratica di esecuzione di procedure secondo griglia di valutazione skill di riferimento
☒ Produzione/elaborazione di un documento o realizzazione di un progetto.

Si considera superata la prova da coloro che risultano "idonei" all'esecuzione di procedure secondo skill di riferimento.

Il Responsabile Scientifico /Docente provvede alla stesura del verbale che riporta la valutazione individuale, le modalità di esecuzione dell'esame e attesta l'esito dello stesso, sottoscritto dal partecipante.

Valutazione di Customer satisfaction
I partecipanti riceveranno una mail con il link di riferimento per la compilazione del questionario on line.
È obbligatoria la compilazione entro 15 giorni dalla conclusione dell'evento formativo, pena la mancata attribuzione dei crediti formativi.

Risultati organizzativi
Evidenza documentale dell'analisi e della mappatura del processo, con individuazione delle criticità e definizione di azioni di miglioramento orientate alla semplificazione organizzativa, all'integrazione tra servizi e all'ottimizzazione delle risorse.

Partecipazione e Crediti ECM
La soglia minima di partecipazione richiesta è dell'80% delle ore totali previste, pari a n. 22,40 ore su 28.
L'attestato sarà rilasciato ai soli partecipanti, in regola con l'iscrizione, che avranno superato il questionario di apprendimento e che avranno raggiunto la soglia minima di partecipazione.
La partecipazione sarà documentata dalla firma del partecipante, in ingresso e in uscita, apposta sul foglio presenze di ogni incontro o dalla rilevazione delle presenze tramite lettura ottica della tessera sanitaria.

Provider ECM CPD Codice RL 7149
Segreteria Organizzativa
SSD Formazione
ASST Papa Giovanni XXIII
Piazza OMS, 1 24127 Bergamo (BG)
Tel. 035/2673711 Fax 035/2674805
E-mail: formazione@asst-pg23.it

Programma evento formativo residenziale

"IL PERCORSO PREOPERATORIO"

Struttura proponente
SC Gestione Operativa, ASST Papa Giovanni XXIII

Tipologia
☒ RES Classica – partecipanti fino a 25
☐ RES Classica – partecipanti da 26 a 100
☐ RES Classica – partecipanti da 101 a 200
☐ Workshop seminari – partecipanti fino a 100
☐ Congresso o Convegno – partecipanti superiori a 200

ID ECM CPD 225902 crediti pre assegnati 19,2
E' stata avviata la procedura di accreditamento ECM CPD Decreto Direzione Generale Welfare n. 19280 del 29/12/2022 – Regione Lombardia

Strutture coinvolte / Aree di riferimento
SC Anestesia e Rianimazione 2,
Prericovero Aziendale - DAPSS,
Unità di Programmazione Amministrativa

Partecipanti
Numero operatori per edizione: **15**
Sono previsti partecipanti esterni? ☐ SI ☒ NO
E' prevista quota di iscrizione? ☐ SI ☒ NO

Destinatari	numero
Medico chirurgo: tutte le discipline	4
Infermiere	5
Altre figure senza obbligo ECM : Personale Amministrativo	3

Calendario

Accreditamento	Data	Orario
Unica	19 ottobre 2026	*14:00 - 18:00*
	20 ottobre 2026	*09:00 - 13:00*
	5 novembre 2026	*14:00 - 18:00*

Premessa
La fase pre-operatoria rappresenta una fase strategica del percorso chirurgico, in quanto costituisce l'elemento di raccordo tra la presa in carico del paziente e la programmazione dell'intervento e l'organizzazione dell'attività operatoria.
La crescente richiesta di prestazioni sanitarie e la necessità di assicurare un utilizzo appropriato delle risorse rendono fondamentale l'analisi delle modalità operative attualmente in uso, al fine di individuare criticità, standardizzare i percorsi ed eliminare passaggi che non generano valore. In tale contesto, l'applicazione della metodologia Lean offre un approccio strutturato per

analizzare il processo, valorizzare il contributo degli operatori e progettare soluzioni condivise orientate all'efficienza, alla qualità e alla sicurezza delle cure.
Il progetto formativo è finalizzato all'analisi e al miglioramento del percorso preoperatorio attraverso l'applicazione dei principi della metodologia Lean. L'iniziativa coinvolgerà un gruppo multidisciplinare costituito da personale amministrativo, infermieristico e medico, con l'obiettivo di favorire una visione condivisa del processo e promuovere il miglioramento organizzativo orientato al valore per il paziente.
L'ambito di analisi comprenderà l'intero percorso che va dall'inserimento del paziente in lista d'attesa chirurgica fino alla predisposizione della lista operatoria, includendo tutte le attività connesse al prericovero. Il lavoro sarà articolato in momenti formativi in aula e attività sul campo finalizzate alla mappatura dello stato attuale del processo, all'osservazione diretta delle modalità operative, all'identificazione delle criticità e delle possibili inefficienze organizzative.
Attraverso il coinvolgimento attivo dei professionisti sarà realizzata una raccolta strutturata delle problematiche rilevate e delle opportunità di miglioramento, favorendo il confronto tra le diverse figure coinvolte nel percorso. Sulla base delle evidenze emerse verranno elaborate proposte di reingegnerizzazione del processo, orientate alla semplificazione dei flussi di lavoro, alla riduzione delle attività a basso valore aggiunto, al miglioramento della comunicazione tra i servizi e all'ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse disponibili.
Il presente evento si inserisce all'interno di un più ampio percorso formativo che prevede anche ulteriori incontri, non accreditati ECM, per un totale complessivo di 40 ore di formazione.
A conclusione dell'intero percorso formativo sono previste 3 ore di restituzione dei risultati alla Direzione Aziendale.

Responsabile scientifico
Scetti Silvia, Dirigente medico, SC Gestione Operativa, ASST Papa Giovanni XXIII

Tutor d'aula
Brigatti Alberto, borsista dott. in ingegneria, ASST Papa Giovanni XXIII

Obiettivi formativi
- Sviluppare competenze metodologiche e organizzative nei partecipanti
- Generare interventi concreti finalizzati ad aumentare l'efficienza del percorso di prericovero, migliorando l'integrazione tra i professionisti coinvolti e contribuendo a una più efficace programmazione dell'attività chirurgica.

Modalità di attuazione
Il corso si articola in n.12 ore di formazione.
Metodologia didattica*: Lezioni /Discussione, Lavoro in piccolo gruppo, Formazione on the job, Analisi dei casi.

Programma

1° giornata 19 ottobre 2026

Orario	Contenuti	Docente	Metodologia didattica*

14.00-18.00	Presentazione del percorso e della metodologia Lean Definizione dell'ambito di progetto e degli obiettivi Individuazione delle specialistiche oggetto di analisi Analisi del processo e individuazione delle criticità Chiusura della giornata	F. Mancini F. Castaldini A. Bossini	Lean Healthcare Management – Formazione on the job in aula

2° giornata 20 ottobre 2026

Orario	Contenuti	Docente	Metodologia didattica*
09.00-13.00	Analisi del processo e individuazione delle criticità Chiusura della giornata	F. Mancini F. Castaldini A. Bossini	Lean Healthcare Management – Formazione on the job in aula

3° giornata 5 novembre 2026

Orario	Contenuti	Docente	Metodologia didattica*
14.00-18.00	Analisi del processo e individuazione delle criticità Somministrazione prova di valutazione	F. Mancini F. Castaldini A. Bossini	Lean Healthcare Management – Formazione on the job in aula

Elenco docenti (D), relatori (R), responsabile scientifico (RS) e tutor (T)

Cognome e nome	Sigla	Qualifica	Struttura	Azienda
Scetti Silvia	RS	Medico	Gestione Operativa	ASSTPG23
Bossini Andrea	D	Healthcare and Life Science - EY Italia		EY Italia | FAAS
Brigatti Alberto	T	Borsista	Gestione Operativa	ASSTPG23
Castaldini Federica	D	Manager - Healthcare and Life Science - EY Italia		EY Italia | FAAS
Mancini Federico	D	Senior Manager - Healthcare and Life Science - EY Italia		EY Italia | FAAS

Valutazione dell'evento realizzato

Relazione dettagliata relativa alla valutazione dell'evento a cura del Responsabile scientifico e del Tutor.

Valutazione apprendimento

Effettuata attraverso: scegliere una o più opzioni

☐ Questionario con n. …. domande a scelta quadrupla, 3 domande per ogni credito assegnato
☐ Esame orale / scritto di n. …. domande
☐ Prova pratica di esecuzione di procedure secondo griglia di valutazione skill di riferimento
☒ Produzione/elaborazione di un documento o realizzazione di un progetto.

Si considera superata la prova da coloro che risultano "idonei" all'esecuzione di procedure secondo skill di riferimento.

Il Responsabile Scientifico /Docente provvede alla stesura del verbale che riporta la valutazione individuale, le modalità di esecuzione dell'esame e attesta l'esito dello stesso, sottoscritto dal partecipante.

Valutazione di Customer satisfaction
I partecipanti riceveranno una mail con il link di riferimento per la compilazione del questionario on line.
È obbligatoria la compilazione entro 15 giorni dalla conclusione dell'evento formativo, pena la mancata attribuzione dei crediti formativi.

Risultati organizzativi
Evidenza documentale dell'analisi e della mappatura del processo, con individuazione delle criticità e definizione di azioni di miglioramento orientate alla semplificazione organizzativa, all'integrazione tra servizi e all'ottimizzazione delle risorse.

Obiettivi Nazionali ECM
Management sistema salute. Innovazione gestionale e sperimentazione di modelli organizzativi e gestionali

Partecipazione e Crediti ECM
La soglia minima di partecipazione richiesta è dell'80% delle ore totali previste, pari a n. 10 ore su 12.
L'attestato con crediti formativi sarà rilasciato ai soli partecipanti, in regola con l'iscrizione, che avranno superato il questionario di apprendimento e che avranno raggiunto la soglia minima di partecipazione.
La partecipazione sarà documentata dalla firma del partecipante, in ingresso e in uscita, apposta sul foglio presenze di ogni incontro o dalla rilevazione delle presenze tramite lettura ottica della tessera sanitaria.

Provider ECM CPD Codice RL 7149
Segreteria Organizzativa
SSD Formazione
ASST Papa Giovanni XXIII
Piazza OMS, 1 24127 Bergamo (BG)
Tel. 035/2673711 Fax 035/2674805
E-mail: formazione@asst-pg23.it

ATTESTAZIONE DI REGOLARITA' AMMINISTRATIVO-CONTABILE (proposta n. 580/26)

Oggetto: EVENTO FORMATIVO: "IL PERCORSO PREOPERATORIO". ORGANIZZAZIONE E AFFIDAMENTO INCARICO DI DOCENZA ESTERNA.

SC PROPONENTE

Si attesta la regolarità tecnica del provvedimento, essendo state osservate le norme e le procedure previste per la specifica materia.

Si precisa, altresì, che:

A. il provvedimento:

☒ prevede
☐ non prevede

COSTI diretti a carico dell'ASST

B. il provvedimento:

☐ prevede
☒ non prevede

RICAVI da parte dell'ASST.

Bergamo, 19/10/2026

La dirigente
SSD Formazione
Dr.ssa Marta Baldelli

GESTORE DI BUDGET

Si attesta che i COSTI previsti:

✓ sono imputati a: ☒ finanziamenti SSR e/o ricavi diretti

☐ fondi di struttura e/o contributi vincolati

✓ sono compatibili con il budget assegnato:

n. autorizzazione/anno	n. sub-autorizzazione	polo ospedaliero	rete territoriale	importo IVA inclusa
367/2026	1	x		50.488,48

Si attesta, altresì, che i COSTI relativi al presente provvedimento sono imputati al/ai seguenti centri di costo:

☐ beni sanitari e non sanitari: centri di costo come da movimento di scarico di contabilità di magazzino
☐ personale: centri di costo come da sottosistema contabile del personale
☒ consulenze e/o collaborazioni *(indicare centro di costo)*
☐ servizi sanitari e non sanitari e altri costi *(indicare centro di costo)*
☐ cespiti *(indicare centro di costo)*
☐ altro *(indicare centro di costo)*
☐ vedi allegato

Centro di costo 1: 90712 Importo 1: 50.488,48

Centro di costo 2: Importo 2:

Centro di costo 3: Importo 3:

Centro di costo 4: Importo 4:

Bergamo, 21/10/2026

Il dirigente

SSD Formazione

Dr.ssa Marta Baldelli

SC BILANCIO PROGRAMMAZIONE FINANZIARIA E CONTABILITÀ

Viste le attestazioni del gestore di spesa, si certifica che:

A. i COSTI relativi al presente provvedimento saranno imputati al/ai seguente/i conto/i del bilancio:

n. conto	descrizione del conto	n. autorizzazione/anno	n. sub-autorizzazione	importo IVA inclusa
705180020	Spese per aggiornamento professionale	367/2026	1	€ 50.488,48

Bergamo, 22/10/2026

Il Direttore f.f.

Dr./Dr.ssa. Coppolone Ilaria

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Pubblicata all'Albo Pretorio on-line
dell'Azienda socio sanitaria territoriale
"Papa Giovanni XXIII" Bergamo

per 15 giorni
